# Outlook 2010, 64-bit

## Probleem bij verplaatsen van 'gegevensbestand.pst'

Alle gegevens van een outlookaccount worden verzameld in een 'gegevensbestand' met een extensie: '.pst'. Dit bestand bevind zich standaard (voor Outlook 2010) in de map: 'C:\Users\xxxxx\Documenten\Outlook-bestanden\xxxxx.pst' ( xxxxxx staat voor de aangelogde

gebruiker en de naam van het Outlook-account). Om meer overzicht te krijgen en gemakkelijker te kunnen backuppen, is het vaak interessanter om deze Outlook-bestanden naar een andere map te verplaatsen.

In Outlook 2010 gaat er iets mis met het verplaatsen van een gegevensbestand (.pst). Alhoewel de voorgeschreven procedure vrij eenvoudig is, krijg je hier bij het herstarten van Outlook met het nieuwe gegevensbestand een foutmelding bij verzenden en ontvangen en er komt geen post meer binnen of buiten:

Voortgang van verzenden/ontvangen in Outlook	
11 van de 14 taken zijn voltooid	<u>Alles annuleren</u>
Dit dialoogvenster niet weergeven tijdens verzenden/ontvangen	<< <u>D</u> etails
Taken Fouten	
Taak albert.daesen@telenet.be - Verzenden rapporteert fout (0x8004010F): Het Outlook-gegevenst niet worden geopend.	estand kan 🔺 👻
	-j=1

Deze fout is dubbel vervelend omdat ze je ook nog op een verkeerd spoor zet. De fout is niet te zoeken in het verplaatste gegevensbestand of de rechten in die map, maar wordt veroorzaakt door een of andere bug die de koppeling mist tussen het 'Outlook-gegevensbestand.pst' en het 'postvak IN' .

Na lang zoeken heb ik in een Microsoft-forum een oplossing gevonden die dit probleem omzeilt.

Hieronder volgt de volledige procedure in een soort stripverhaal.

#### 1 De juiste plaats van het .pst-bestand

Om de juiste plaats te vinden van het originele .pst-bestand, open je de accountinstellingen via: 'Bestand' - 'Info' - 'Accountinstellingen' - 'Accountinstellingen'



Je krijgt dan een dialoogvenster met alle ingestelde accounts. Kijk op het tabblad 'Gegevensbestanden' en noteer de naam en de juiste plaats van de gewenste account.

1	Accounti	nstellingen		x					
Gegevensbestanden Outlook-gegevensbestanden									
	E-mail	Gegevensbestanden	RSS-feeds SharePoint-lijsten Internetagenda's Gepubliceerde agenda's	Adresboeken					
	🛃 То	evoegen 督 Instel	ingen 🛇 Als standaard instellen 🗙 Verwijderen 💼 Locatie van ma	p openen					
	Naam		Locatie						
	100	HERE HERE AND A	THE CONTRACTOR OF A DESCRIPTION OF A DESCRIPANTE A DESCRIPANTE A DESCRIPANTE A DESCRIPTION OF A DESCRIPTIONO						
		bert CLAESEN - Albert	G:\Documenten\Outlook-bestanden\Albert CLAESEN - Albert.pst						
	<b>.</b>	Proceed.	and a second a second s						
				Sluiten					

### 2 Outlook afsluiten

De gegevensbestanden kunnen alleen maar *correct* gekopieerd of verplaatst worden als Outlook VOLLEDIG afgesloten is. Controleer even of de .tmp-bestanden ook gesloten (= weg) zijn, dat kan soms enkele minuten duren!.

▼g:\Documenten\Outlook-bestanden\test\*.*				* 🔻
↑Naam	Ext	Grootte	Datum en tijd	Attr
1 L		<dir></dir>	23/01/2012 13:	58
🕐 ~Albert CLAESEN - Albert.pst	tmp	64.0 k	23/01/2012 14:	11-ah-
Albert CLAESEN - Albert	pst	665.5 M	23/01/2012 14:	11-a

#### <u>Nota:</u>

Ik gebruik hiervoor Total Commander met de optie: 'Verborgen/systeembestanden tonen'. Als je de Windowsverkenner gebruikt, moet je in 'Mapopties' de 'Verborgen bestanden' aanvinken.

Het uitroepteken in het documentsymbooltje betekent dat het een 'verborgen' (= hidden) bestand is.

De tilde voor de bestandsnaam betekent dat het een 'tijdelijk bestand' (= tmp) is en dat er nog een programma is dat het open houdt

#### 3 Kopieer het gegevensbestand .pst

Ga met de Windowsverkenner of Total Commander naar de lokatie van het .pst-bestand en kopieer het naar de gewenste map.

Voor de veiligheid kan je best het originele bestand hernoemen tot bv.: 'ORG\_*originelenaam*.pst'. Als er iets misgaat, heb je nog altijd een kopie.

▼g:\Documenten\Outlook-bestanden\*.*				* 🔻	▼g:\Documenten\Test\*.*				* -
t Naam	Ext	Grootte	Datum en tijd	Attr	t Naam	Ext	Grootte	Datum en tijd	Attr
<b>€</b> []		<dir></dir>	21/01/2012 17	:53 —	<b>▲</b> []		<dir></dir>	21/01/2012 17:53	_
I ARTER & ANTONIO ANTIGATION AND A THE ARTER AND	pst	64.6 M	08/01/2012 05	:23 -a-	Albert CLAESEN - Albert	pst	583.9 M	21/01/2012 17:51	-a
International Content of the Automatic State of the Automatic Sta	pst	265.0 k	21/01/2012 17	:51 -a-	¥				
	pst	16.0 M	21/01/2012 17	:51 a-					
	iaf	976 b	12/01/2012 02	:08 -a-					
	pst	513.0 k	21/01/2012 17	:51 -a-					
L and a second second second	CSV	213 b	16/07/2011 11	:55 -a-					
	Det	265.0 k	31/07/2011 16	:08 -a—					
	pst	0.9 G	21/01/2012 17	':51 -a—					
ORG_Albert CLAESEN - Albert	pst	583.9 M	21/01/2012 17	:51 -a-					

#### 4 Start Outlook opnieuw

Outlook vindt nu zijn gegevensbestand niet meer en geeft hierover een melding.

Klik op [OK].



Ga naar de nieuwe map en het verplaatste .pst-bestand.

#### Klik op [Openen]

0 Outlook-gege	evensbestand ma	ken/openen		×
Zoeken in:	🐌 Test	•	G 🏚 📂 🖽 -	
Ca	Naam	*	Gewijzigd op	Туре
Recente locaties	Albert CLA	ESEN - Albert.pst	21/01/2012 17:51	Outlook- <u>c</u>
		and a second second second		
	A			
	•			
Netwerk	Bestandsnaam:	Albert CLAESEN - Albert pst		Openen N
	Bestandstypen:	Outlook-gegevensbestanden (*.pst)		Annuleren

Hierna krijg je een verwittiging om Outlook af te sluiten en opnieuw op te starten.

Klik op [OK] en stop en herstart Outlook.

м	icrosoft (	Outlook
		Omdat u de locatie van uw Outlook-gegevensbestand hebt gewijzigd, moet u Outlook opnieuw opstarten. Klik op OK in dit dialoogvenster en het volgende dialoogvenster om Outlook te af te sluiten en opnieuw te starten.
		ОК
L		Was deze informatie nuttig?

Controleer via de Accountinstellingen op het tabblad 'Gegevensbestanden' of het juiste .pst-bestand in de juiste map zit. Klik dan op [Sluiten].

-	Accounti	nstellingen					×
	Geg C	e <b>vensbestanden</b> Jutlook-gegevensbestar	nden				
	E-mail	Gegevensbestanden	RSS-feeds	SharePoint-lijsten	Internetagenda's	Gepubliceerde agenda's	Adresboeken
	遇 То	evoegen 🚰 Instel	lingen 🔇	Als standaard inst	ellen 🗙 Verwijder	ren  🛅 Locatie van map	openen
	Naam	inere distant or	Locatie	_			
		bert CLAESEN - Albert	G:\Documen	iten\Test\Albert CLA	ESEN - Albert.pst		
		2.1.		63			
							Sluiten

### 5 Fout bij verzenden en ontvangen

Hier zou in principe alles terug in orde moeten zijn maar een bug (= foutje) in Outlook 2010 zorgt voor een probleem!

Onderaan rechts in de statusbalk staat een foutmelding:



Als je op het uitroepteken klikt, krijg je meer informatie, nl. dat je niets kan verzenden of ontvangen omdat het gegevensbestand niet kan geopend worden.

Voortgang van verzenden/ontvangen in Outlook	x
11 van de 14 taken zijn voltooid Alles annules	ren
<< Details	s
Dit dialoogvenster niet weergeven tijdens verzenden/ontvangen	
Taken Fouten	
Taak albert.daesen@telenet.be - Verzenden rapporteert fout (0x8004010F): Het Outlook-gegevensbestand kan niet worden geopend.	*
	Ŧ
	-im

Deze fout is dubbel vervelend omdat ze je ook nog op een verkeerd spoor zet. De fout is niet te zoeken in het verplaatste gegevensbestand of de rechten in die map, maar is een of andere bug die de koppeling mist tussen het 'Outlook-gegevensbestand.pst' en het 'postvak IN'.

De eventueel gebroken linken kan je controleren op het tabblad 'E-mail' bij de 'Accountinstellingen'.

Als de ruimte achter [Map wijzigen] leeg is, is de link corrupt of afgebroken.

Als de link in orde is, wordt het correcte pad en gegevensbestand ingevuld.

Accountinstellingen	Accountinstellingen
E-mailaccounts Het is mogelijk een account toe te voegen of verwi instellingen wijzigen.	E-mailaccounts Het is mogelijk een account toe te voegen of verwijderen. U instellingen wijzigen.
E-mail Gegevensbestanden RSS-feeds SharePoint-I	E-mail Gegevensbestanden RSS-feeds SharePoint-lijsten I
Naam  Naam  Naibert.daesen@telenet.be nieuwsbrief Fonteintin-Diepenbeek	Naam     Type       Image: State of the state o
Het geselecteerde account bezorgt nieuwe berichten op Map wijzigen FOUT !	Het geselecteerde account bezorgt nieuwe berichten op de volgen Map wijzigen nieuwsbrief@fonteintje-diepenbeek.be\ in gegevensbestand g:\\nieuwsbrief@fontein IN ORDE !

## 6 Handmatige link naar 'Postvak IN'

Nu kan je handmatig de gebroken link(en) tussen het gegevensbestand en het 'Postvak IN' herstellen.

Voor IEDER account dat gekoppeld is aan het verplaatste gegevensbestand moet je de link herstellen zodat de juiste locatie vermeld wordt achter de knop [Map wijzigen].

Klik op [Map wijzigen], selecteer het 'Postvak IN' (of het postvak waar je de post wilt hebben) voor het verplaatste gegevensbestand en klik dan op [Nieuw Outlook-gegevensbestand...]

E-mailaccounts Het is mogelijk een acc instellingen wijzigen.	count toe te voegen of v	verwijderen. U kunt e	en accoun	t selecteren en de bijbehor	ende
mail Gegevensbestande	n RSS-feeds ShareP	oint-lijsten Internet	agenda's	Gepubliceerde agenda's	Adresboeke
j Nieuw ≫t Herstelle Naam	en 🎬 Wijzigen	Als standaard ins Type	tellen 🍞	🕻 Verwijderen 👚 🌷	
albert.claesen@telenei nieuwsbrief Fonteintje-	t.be Diepenbeek	POP/SMTP ( POP/SMTP	standaard	l vana <mark>f d</mark> it account verzeno	len)
espero.home@telenet info@albertclaesen.be webmaster@albertclae	Nieuwe bezorgingslo	ocatie voor e-mail			×
gmail:545@gmail.com a_daesen@hotmail.co	Postvak	neranto-forum bero-home hteintje-diepenbeek rt (web)		Nieuwe map Nieuw Outlook-gegevenst	estand
et geselecteerde account Map wijzigen		Aid_80 sa	E	and the second	
1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	II.	F I		

Hier open je de map waar het verplaatste gegevensbestand terechtgekomen is, selecteer het bestand en klik op [OK].

Outlook-gegevensbestand maken of openen		X
🚱 🔍 🗣 🕌 « Mijn documenten 🕨 Outlook-bestanden 🕨 test 🔹 🗣 🍫	oeken in test	٩
Organiseren 👻 Nieuwe map	: :==	0
C_Win7NI (C:)	Gewijzigd op	Туре
Vo4 (D:)     Albert CLAESEN - Albert.pst     New Volume (E:)	23/01/2012 2:31	Outlook-g
Reg (G:)	a second	
		- AL
Bestandsnaam: Albert CLAESEN - Albert.pst		-
Opslaan als: Outlook-gegevensbestanden (*.pst)		•
Optioneel wachtwoord toevoegen		
🔿 Mappen verbergen Extra 👻	OK Ann	uleren

Als het goed gelukt is, staat het juiste gegevensbestand nu aangegeven achter de knop [Map wijzigen].



Als het niet gelukt is en er komt geen locatie, dan herhaal je de bewerking maar verwijs je even naar een ander willekeurig postvak (Door de bestaande bug wordt de eerste, oude link niet losgelaten). Dan klik je op [Sluiten] en open je opnieuw de 'Accountinstellingen'.

Deze keer kies je opnieuw het oorspronkelijk gewenste postvak en de gewenste map-met-bestand en dan lukt het wel.

#### 7 Verzenden en ontvangen

Klik nu op het lint 'Verzenden/ontvangen' op de knop [Alle mappen verzenden/ontvangen] en Outlook zou nu opnieuw moeten werken met zijn verplaatst gegevensbestand.

