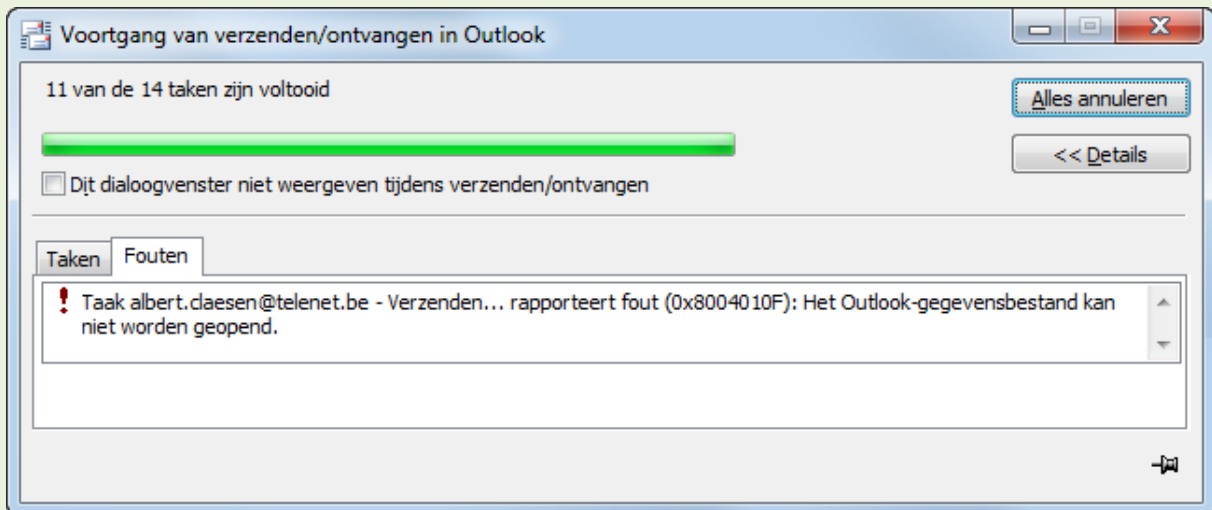


Outlook 2010, 64-bit

Probleem bij verplaatsen van 'gegevensbestand.pst'

Alle gegevens van een outlookaccount worden verzameld in een 'gegevensbestand' met een extensie: '.pst'. Dit bestand bevindt zich standaard (voor Outlook 2010) in de map: 'C:\Users\xxxxxx\Documenten\Outlook-bestanden\xxxxxx.pst' (xxxxxx staat voor de aangelogde gebruiker en de naam van het Outlook-account). Om meer overzicht te krijgen en gemakkelijker te kunnen backuppen, is het vaak interessanter om deze Outlook-bestanden naar een andere map te verplaatsen.

In Outlook 2010 gaat er iets mis met het verplaatsen van een gegevensbestand (.pst). Alhoewel de voorgeschreven procedure vrij eenvoudig is, krijg je hier bij het herstarten van Outlook met het nieuwe gegevensbestand een foutmelding bij verzenden en ontvangen en er komt geen post meer binnen of buiten:



Deze fout is dubbel vervelend omdat ze je ook nog op een verkeerd spoor zet. De fout is niet te zoeken in het verplaatste gegevensbestand of de rechten in die map, maar wordt veroorzaakt door een of andere bug die de koppeling mist tussen het 'Outlook-gegevensbestand.pst' en het 'postvak IN'.

Na lang zoeken heb ik in een Microsoft-forum een oplossing gevonden die dit probleem omzeilt.

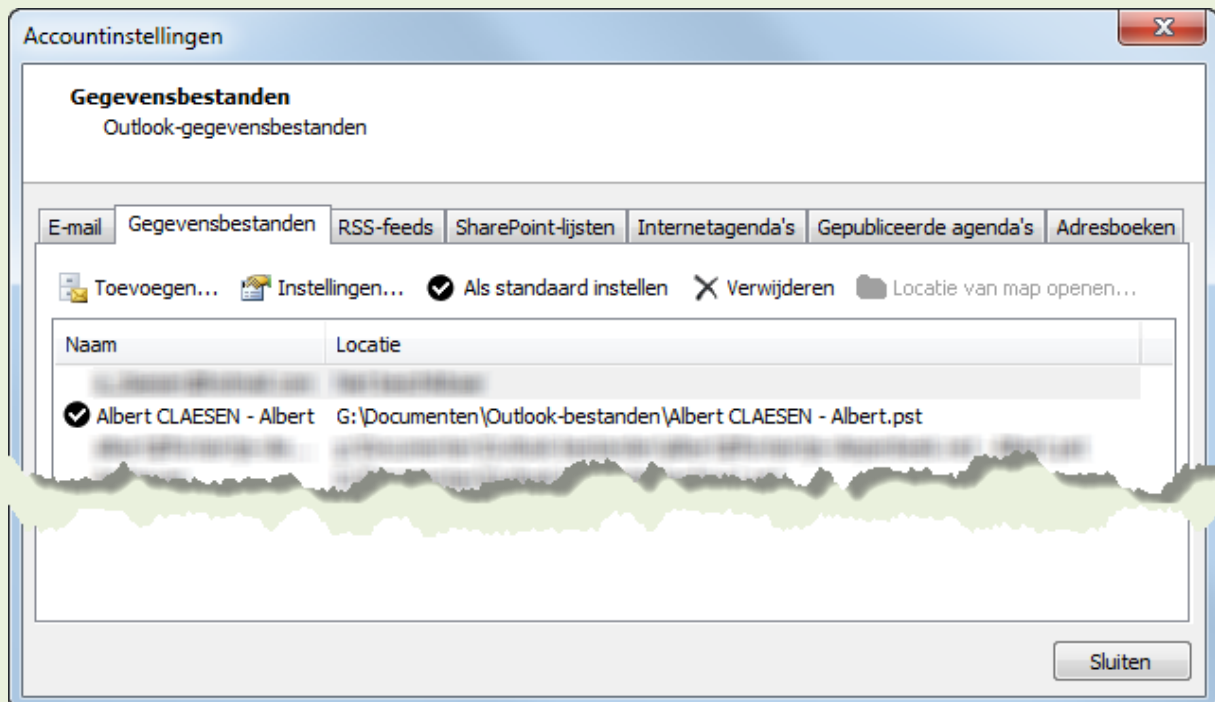
Hieronder volgt de volledige procedure in een soort stripverhaal.

1 De juiste plaats van het .pst-bestand

Om de juiste plaats te vinden van het originele .pst-bestand, open je de accountinstellingen via: 'Bestand' - 'Info' - 'Accountinstellingen' - 'Accountinstellingen'

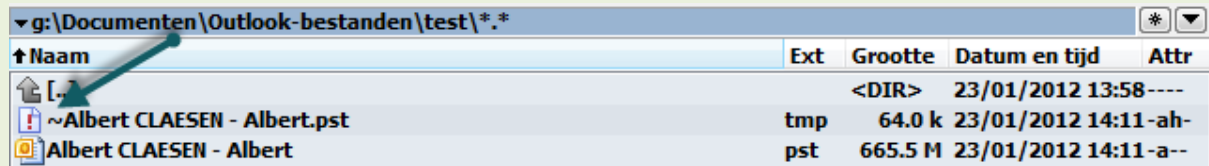


Je krijgt dan een dialoogvenster met alle ingestelde accounts. Kijk op het tabblad 'Gegevensbestanden' en noteer de naam en de juiste plaats van de gewenste account.



2 Outlook afsluiten

De gegevensbestanden kunnen alleen maar **correct** gekopieerd of verplaatst worden als Outlook VOLLEDIG afgesloten is. Controleer even of de .tmp-bestanden ook gesloten (= weg) zijn, dat kan soms enkele minuten duren!.



Naam	Ext	Grootte	Datum en tijd	Attr
[.]	<DIR>		23/01/2012 13:58----	
~Albert CLAESEN - Albert.pst	tmp	64.0 k	23/01/2012 14:11-ah-	
Albert CLAESEN - Albert	pst	665.5 M	23/01/2012 14:11-a--	

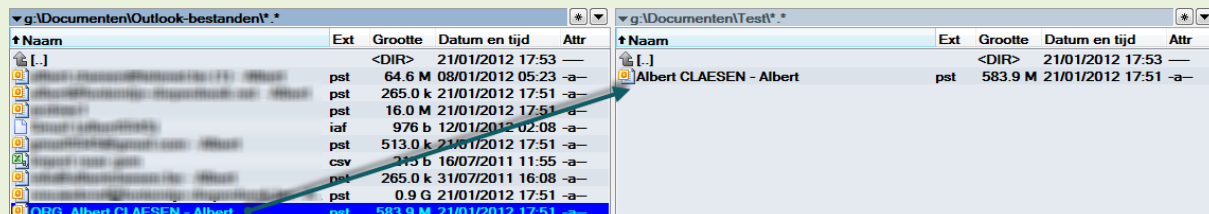
Nota:

Ik gebruik hiervoor Total Commander met de optie: 'Verborgen/systeembestanden tonen'. Als je de Windowsverkenner gebruikt, moet je in 'Mapopties' de 'Verborgen bestanden' aanvinken. Het uitroepteken in het documentsymbooltje betekent dat het een 'verborgen' (= hidden) bestand is. De tilde voor de bestandsnaam betekent dat het een 'tijdelijk bestand' (= tmp) is en dat er nog een programma is dat het open houdt

3 Kopieer het gegevensbestand .pst

Ga met de Windowsverkenner of Total Commander naar de lokatie van het .pst-bestand en kopieer het naar de gewenste map.

Voor de veiligheid kan je best het originele bestand hernoemen tot bv.: 'ORG_originelenaam.pst'. Als er iets misgaat, heb je nog altijd een kopie.



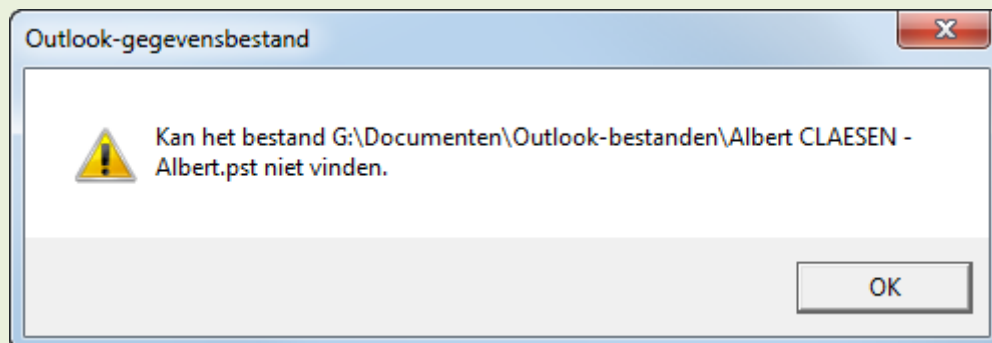
Naam	Ext	Grootte	Datum en tijd	Attr
[.]	<DIR>		21/01/2012 17:53	
...	pst	64.6 M	08/01/2012 05:23	-a-
...	pst	265.0 k	21/01/2012 17:51	-a-
...	pst	16.0 M	21/01/2012 17:51	-a-
...	iaf	976 b	12/01/2012 02:08	-a-
...	pst	513.0 k	21/01/2012 17:51	-a-
...	csv	213 b	16/07/2011 11:55	-a-
...	pst	265.0 k	31/07/2011 16:08	-a-
...	pst	0.9 G	21/01/2012 17:51	-a-
ORG_Albert CLAESEN - Albert	pst	583.9 M	21/01/2012 17:51	-a-

Naam	Ext	Grootte	Datum en tijd	Attr
[.]	<DIR>		21/01/2012 17:53	
Albert CLAESEN - Albert	pst	583.9 M	21/01/2012 17:51	-a-

4 Start Outlook opnieuw

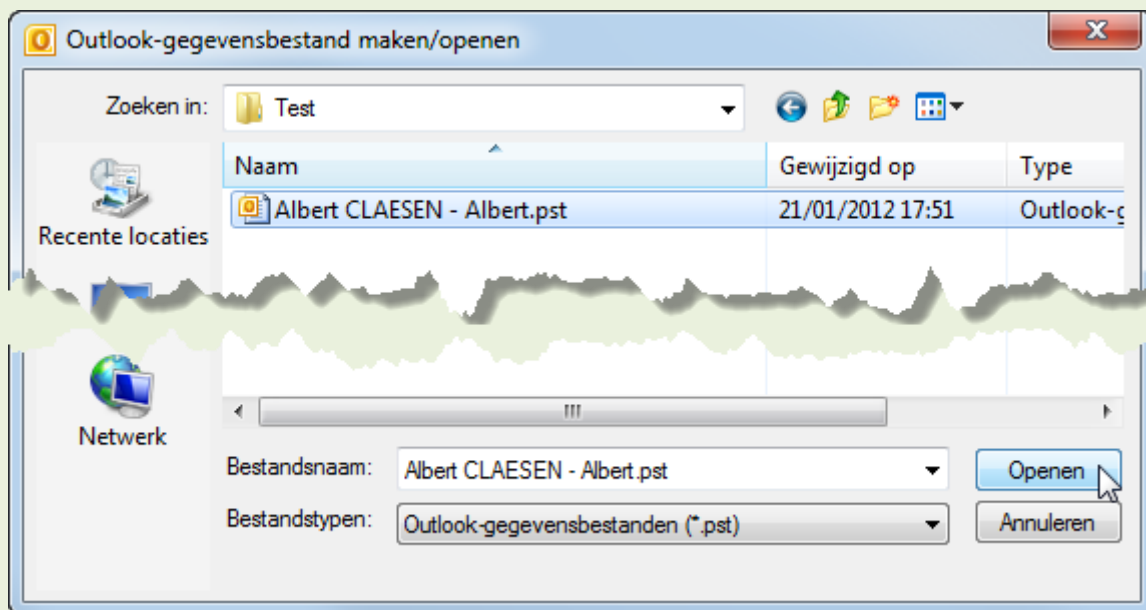
Outlook vindt nu zijn gegevensbestand niet meer en geeft hierover een melding.

Klik op [OK].



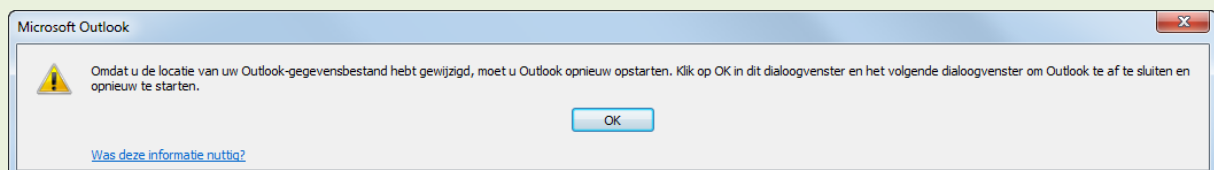
Ga naar de nieuwe map en het verplaatste .pst-bestand.

Klik op [Openen]

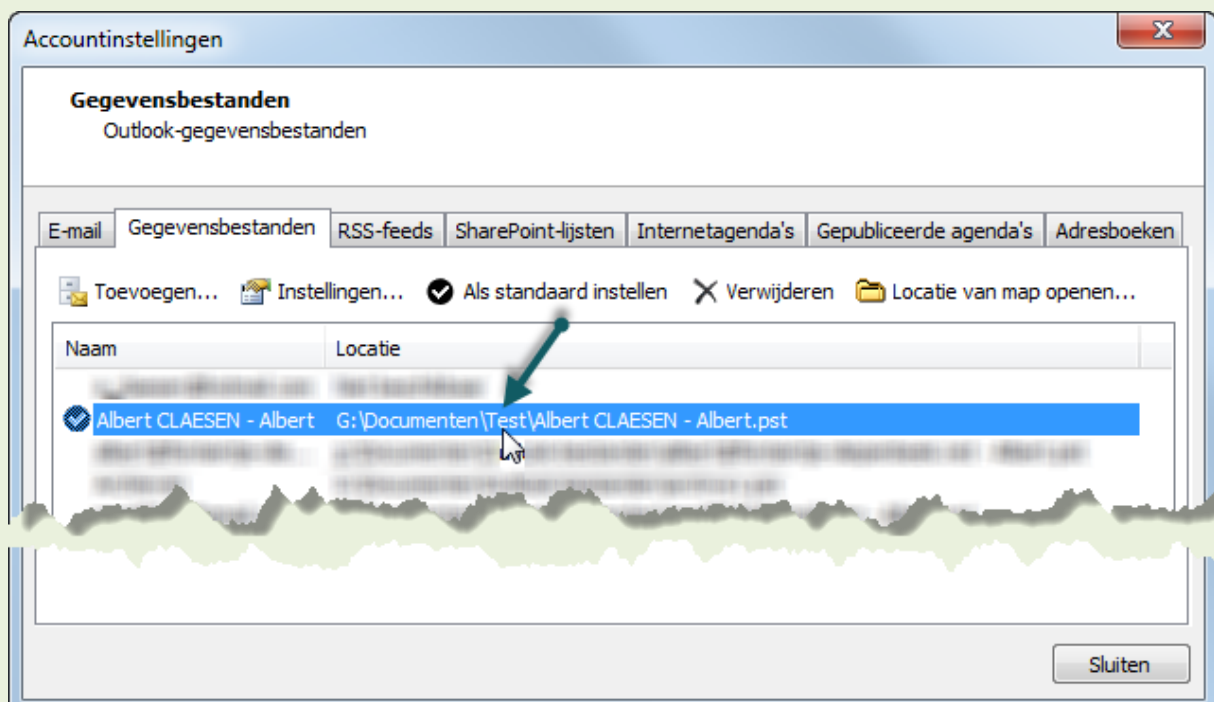


Hierna krijg je een verwittiging om Outlook af te sluiten en opnieuw op te starten.

Klik op [OK] en stop en herstart Outlook.



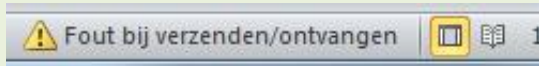
Controleer via de Accountinstellingen op het tabblad 'Gegevensbestanden' of het juiste .pst-bestand in de juiste map zit. Klik dan op [Sluiten].



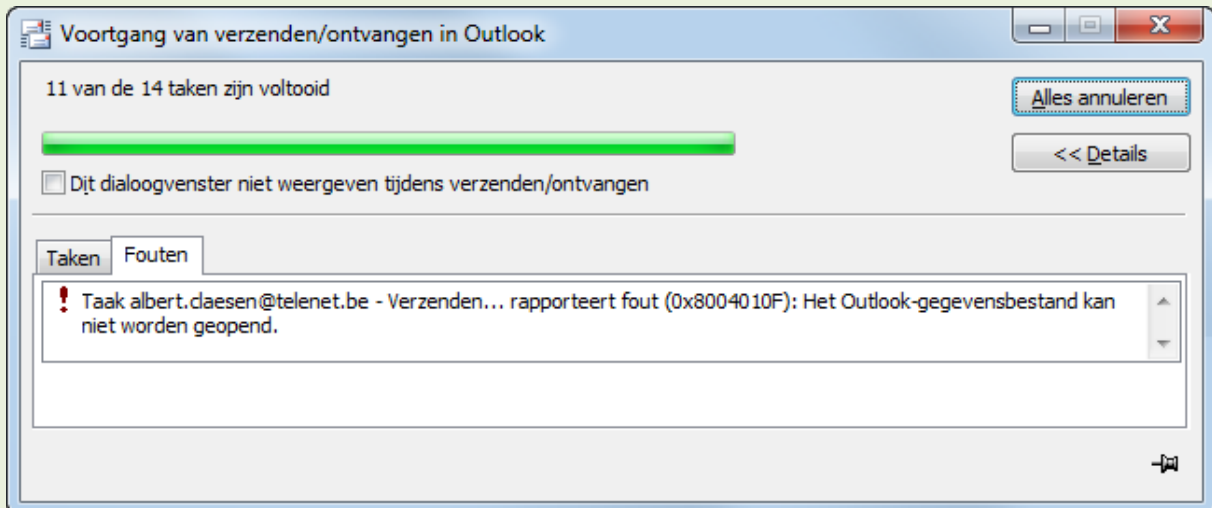
5 Fout bij verzenden en ontvangen

Hier zou in principe alles terug in orde moeten zijn maar een bug (= foutje) in Outlook 2010 zorgt voor een probleem!

Onderaan rechts in de statusbalk staat een foutmelding:



Als je op het uitroeptekentje klikt, krijg je meer informatie, nl. dat je niets kan verzenden of ontvangen omdat het gegevensbestand niet kan geopend worden.

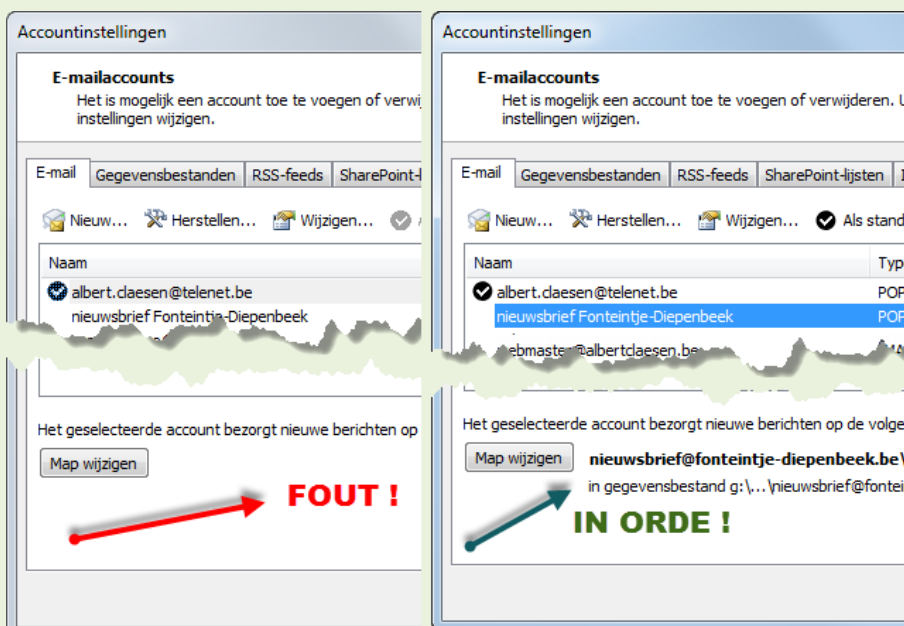


Deze fout is dubbel vervelend omdat ze je ook nog op een verkeerd spoor zet. De fout is niet te zoeken in het verplaatste gegevensbestand of de rechten in die map, maar is een of andere bug die de koppeling mist tussen het 'Outlook-gegevensbestand.pst' en het 'postvak IN'.

De eventueel gebroken linken kan je controleren op het tabblad 'E-mail' bij de 'Accountinstellingen'.

Als de ruimte achter [Map wijzigen] leeg is, is de link corrupt of afgebroken.

Als de link in orde is, wordt het correcte pad en gegevensbestand ingevuld.

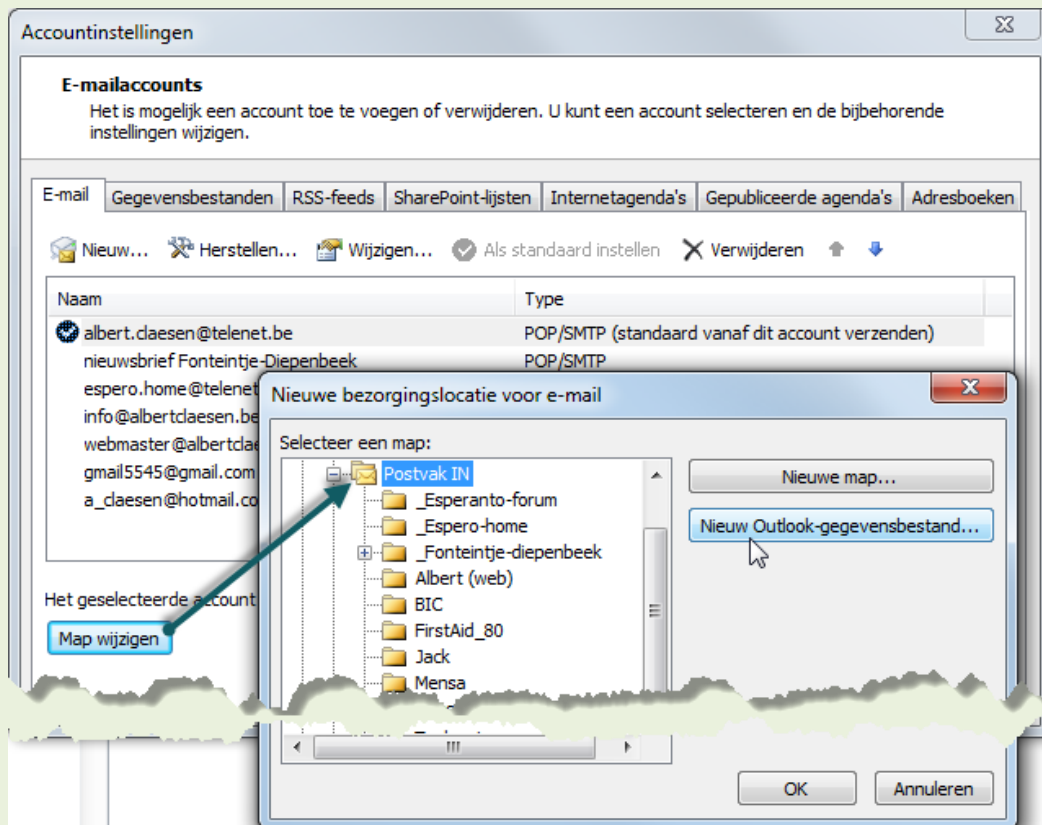


6 Handmatige link naar 'Postvak IN'

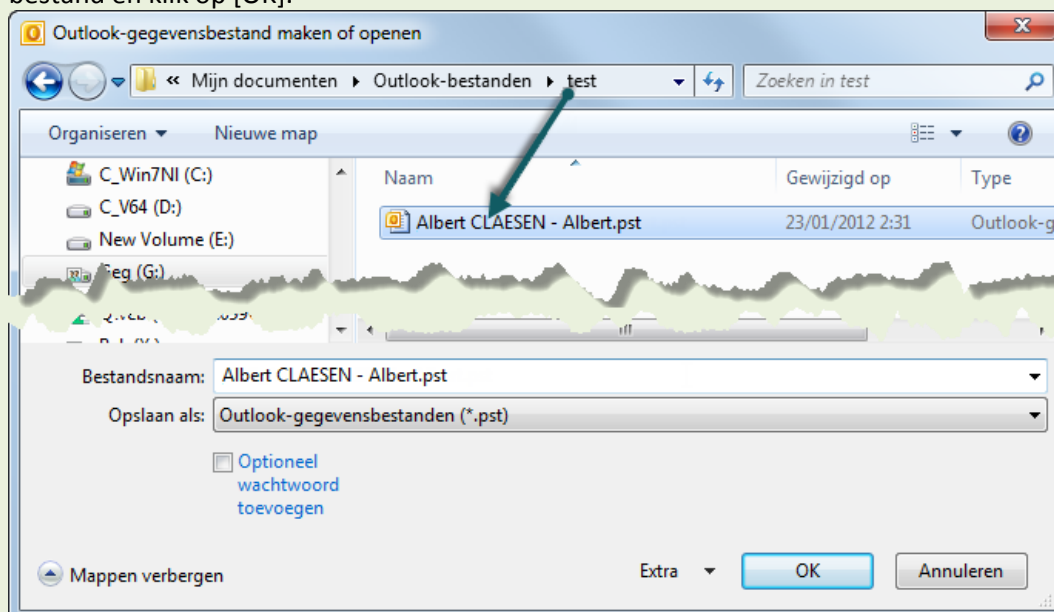
Nu kan je handmatig de gebroken link(en) tussen het gegevensbestand en het 'Postvak IN' herstellen.

Voor IEDER account dat gekoppeld is aan het verplaatste gegevensbestand moet je de link herstellen zodat de juiste locatie vermeld wordt achter de knop [Map wijzigen].

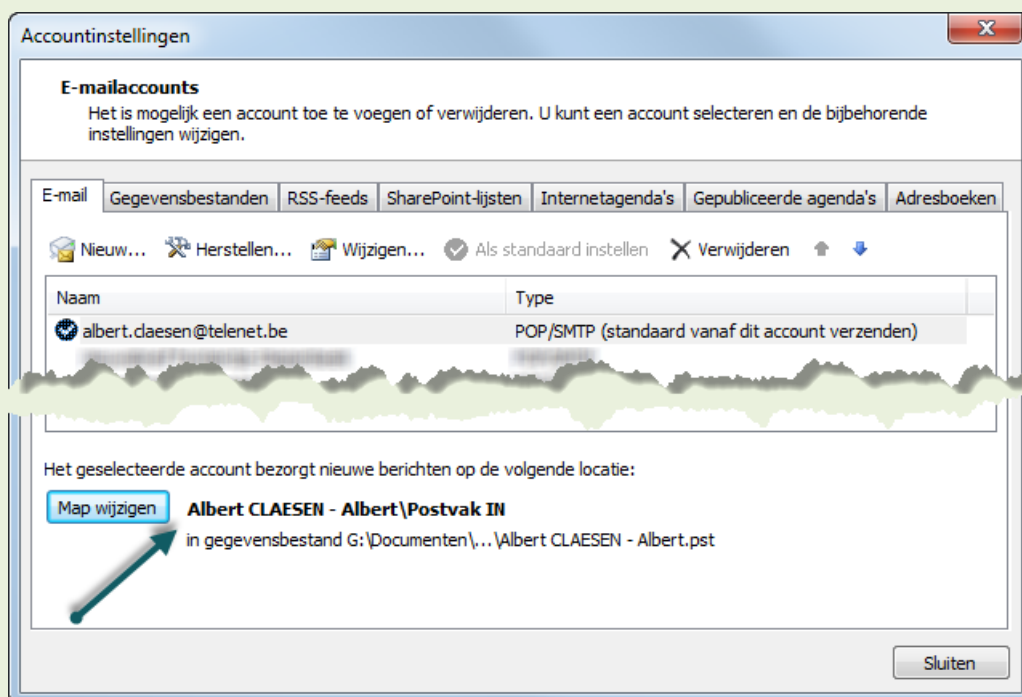
Klik op [Map wijzigen], selecteer het 'Postvak IN' (of het postvak waar je de post wilt hebben) voor het verplaatste gegevensbestand en klik dan op [Nieuw Outlook-gegevensbestand...]



Hier open je de map waar het verplaatste gegevensbestand terechtgekomen is, selecteer het bestand en klik op [OK].



Als het goed gelukt is, staat het juiste gegevensbestand nu aangegeven achter de knop [Map wijzigen].



Als het niet gelukt is en er komt geen locatie, dan herhaal je de bewerking maar verwijst je even naar een ander willekeurig postvak (Door de bestaande bug wordt de eerste, oude link niet losgelaten). Dan klik je op [Sluiten] en open je opnieuw de 'Accountinstellingen'.

Deze keer kies je opnieuw het oorspronkelijk gewenste postvak en de gewenste map-met-bestand en dan lukt het wel.

7 Verzenden en ontvangen

Klik nu op het lint 'Verzenden/ontvangen' op de knop [Alle mappen verzenden/ontvangen] en Outlook zou nu opnieuw moeten werken met zijn verplaatst gegevensbestand.

