

# Digitale handtekening voor e-mail: Outlook 2007/10 en Thunderbird 12.0

2-7-2012

Albert CLAESEN



## Inhoud

Inhoud .....	1
1 Installeren van smartcardlezer en eID.....	2
1.1 Automatisch .....	2
1.2 Handmatig .....	2
2 Instellen van eID-programma en certificaten .....	4
3 Digitale handtekening in Outlook 2007 of 2010 .....	7
3.1 Benodigheden .....	7
3.2 Instellingen in Outlook .....	7
4 Mail ondertekenen.....	10
4.1 Outlook 2007.....	11
4.2 Outlook 2010.....	11
5 Probleemoplossing voor "Ongeldig certificaat voor e-mailadres".....	11
6 Mail ontvangen en controleren.....	15
6.1 Eerste ondertekende mail van een (nieuwe) afzender.....	15
6.2 Normaal ontvangen van ondertekende mail .....	17
7 Digitale handtekening in Thunderbird 12.0 .....	21
7.1 Instellingen in Thunderbird 12.0 .....	21

## 1 Installeren van smartcardlezer en eID

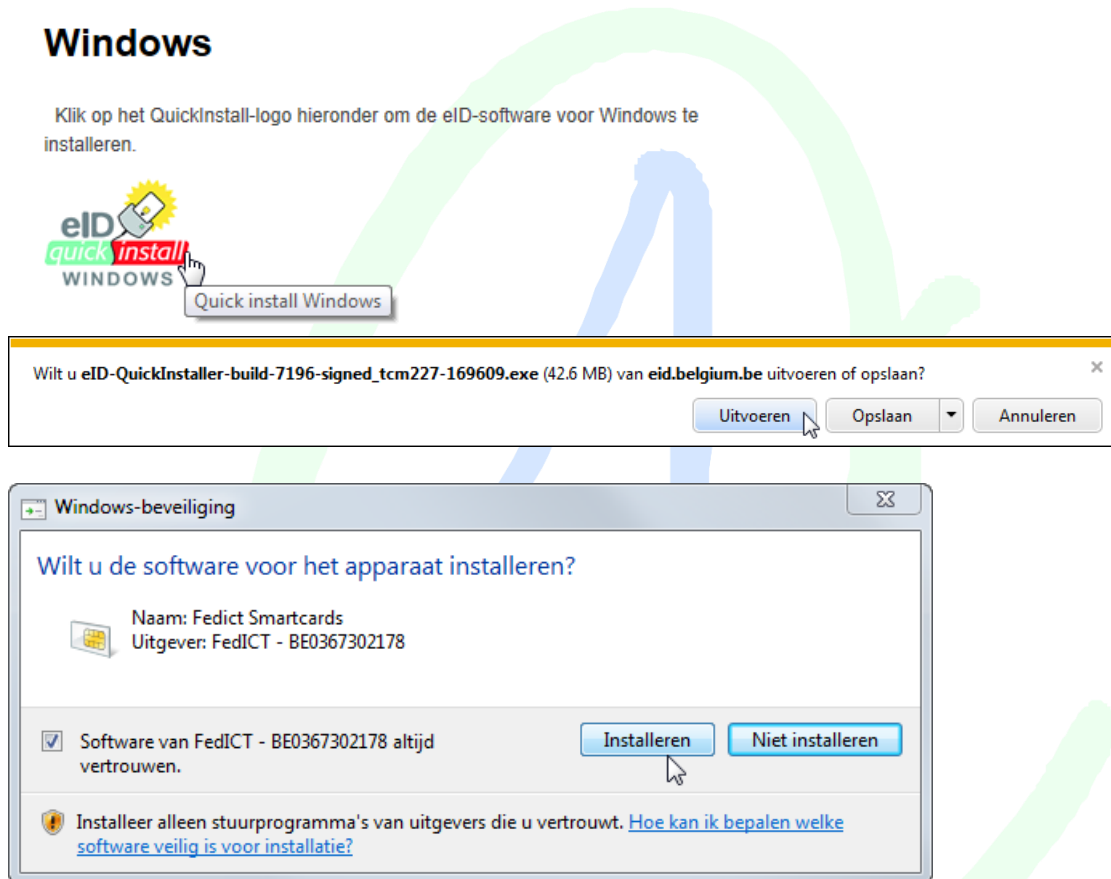
Als jouw smartcardlezer al geïnstalleerd is en klaar voor het gebruik, ga dan rechtstreeks naar hoofdstuk 3, blz.7.

Als jouw smartcardlezer nog niet geïnstalleerd is, moet je deze eerst installeren.

**Eerst de nodige driver en software installeren en daarna pas de kaartlezer aansluiten!**

### 1.1 Automatisch

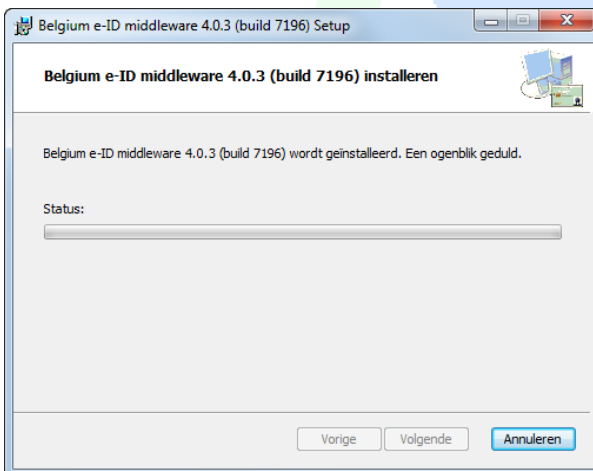
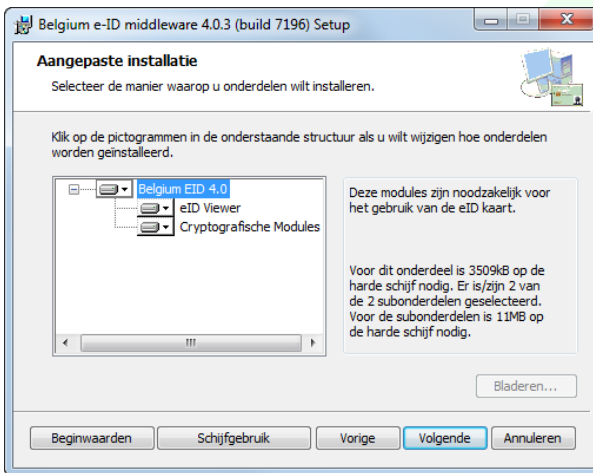
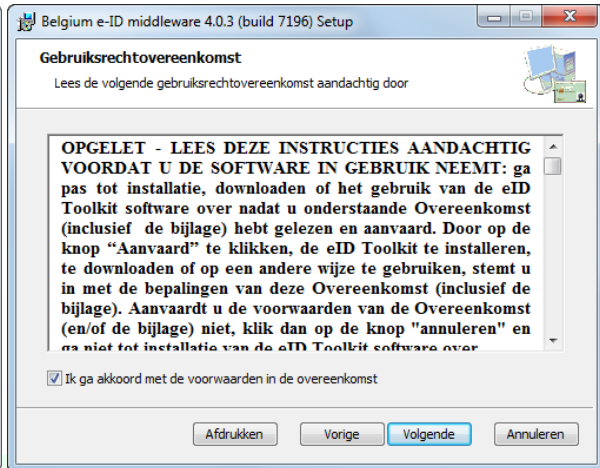
- Ga naar de officiële website van eID:
- [http://eid.belgium.be/nl/Hoe\\_installeer\\_je\\_de\\_eID/index.jsp](http://eid.belgium.be/nl/Hoe_installeer_je_de_eID/index.jsp)
- Kies het besturingssysteem "Windows". (Windows XP, Vista of Windows 7, 32- en 64-bit)



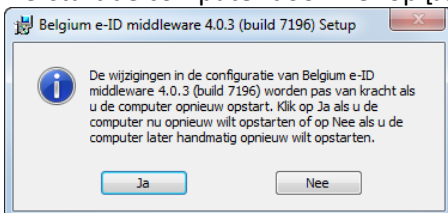
### 1.2 Handmatig

- Als het niet meteen lukt met de automatische installatie, probeer dan handmatig. De nodige drivers en software vind je hier: <http://eidfiles.be/installers/windows/3.5.4/>
- Op datum van vandaag (zie voettekst) zijn er updates beschikbaar voor 32-bit- en 64-bit-systemen:  
32-bit : [http://eid.belgium.be/nl/binaries/BeidMW40-7196-signed\\_tcm227-169621.msi](http://eid.belgium.be/nl/binaries/BeidMW40-7196-signed_tcm227-169621.msi)  
64-bit : [http://eid.belgium.be/nl/binaries/BeidMW40-64-7196-signed\\_tcm227-169620.msi](http://eid.belgium.be/nl/binaries/BeidMW40-64-7196-signed_tcm227-169620.msi)
- Volg de stappen van het stripverhaaltje hier beneden:

# Digitale handtekening voor Outlook 2007 en 2010

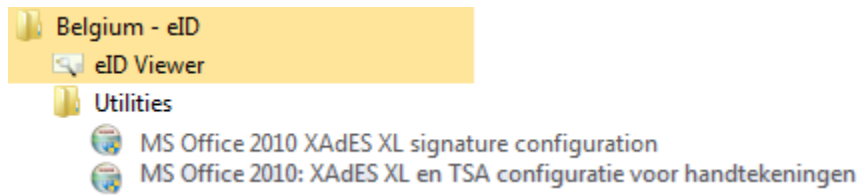


Herstart de computer door hier op [Ja] te klikken.

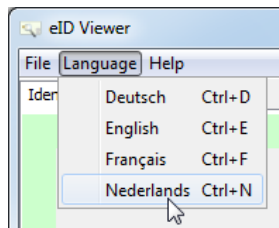


## 2 Instellen van eID-programma en certificaten

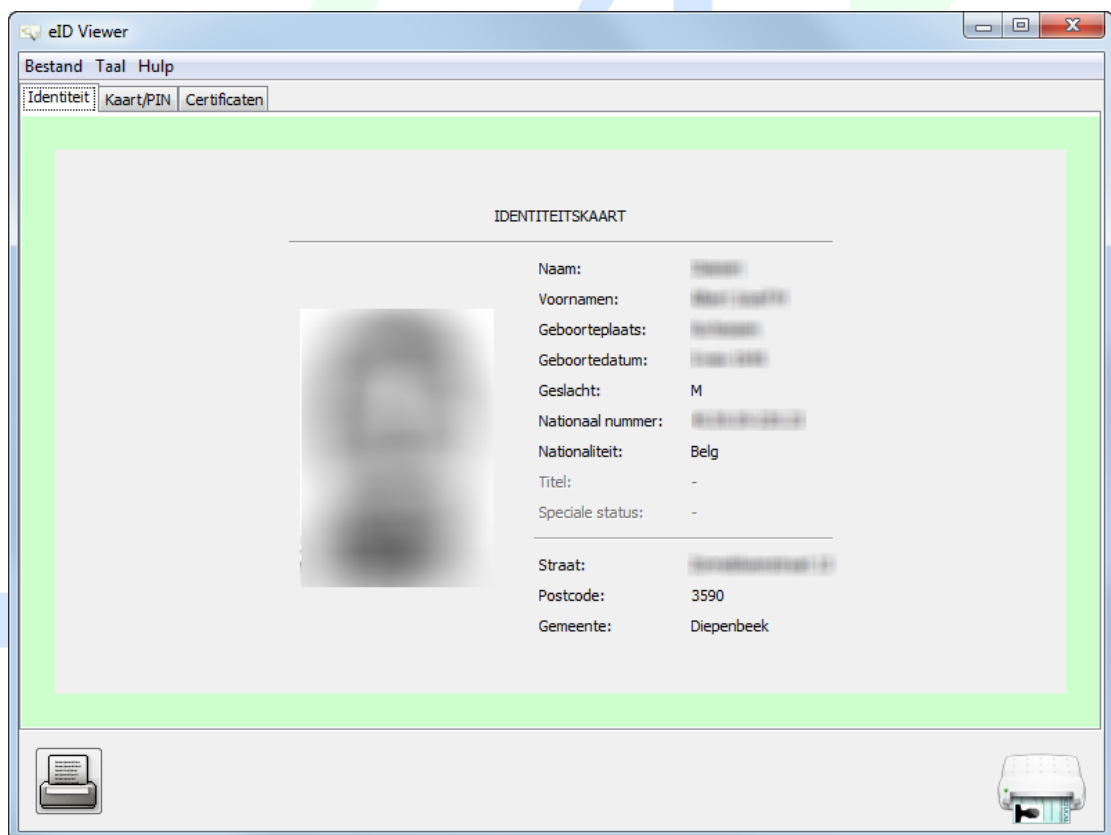
- Start de eID Viewer in het startmenu of met de snelkoppeling op het bureaublad.



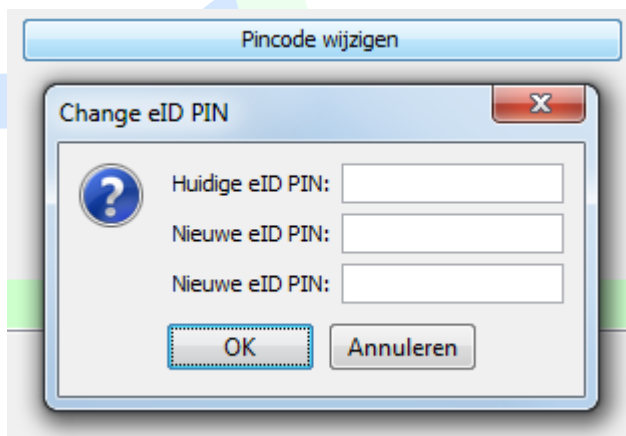
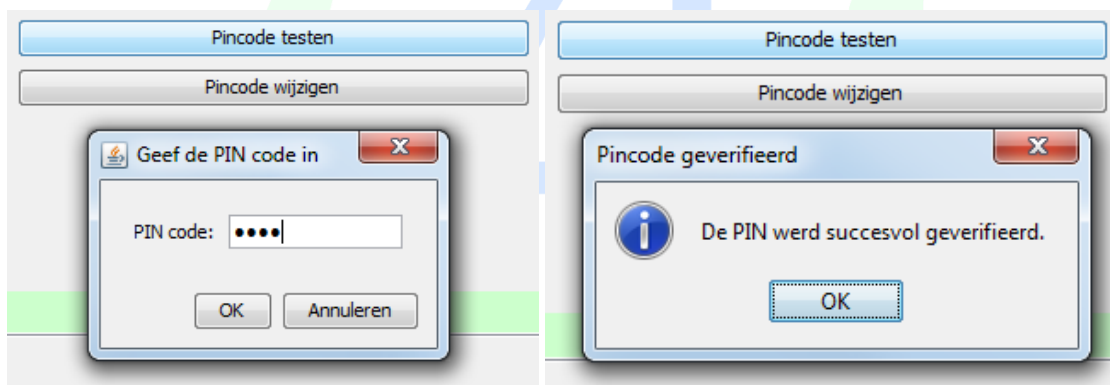
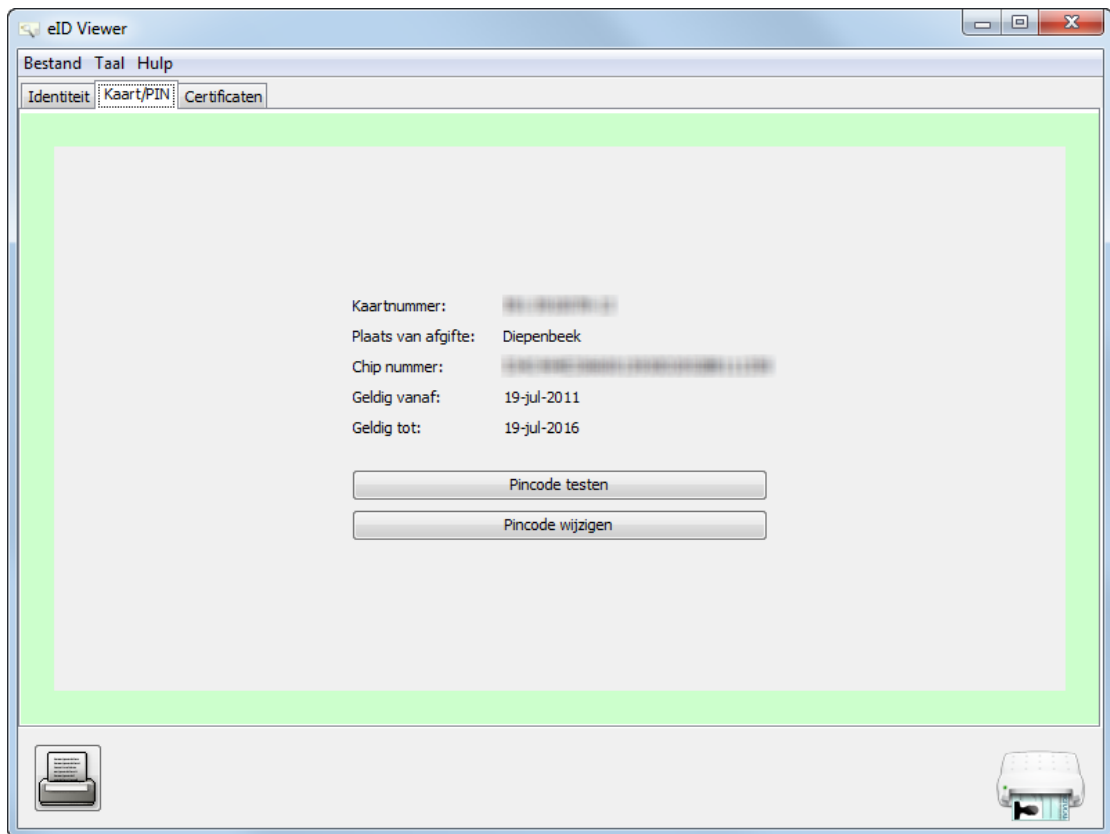
- De taal kan ingesteld worden op Nederlands.



- Plaats jouw identiteitskaart in de lezer en klik op 'Identiteit':

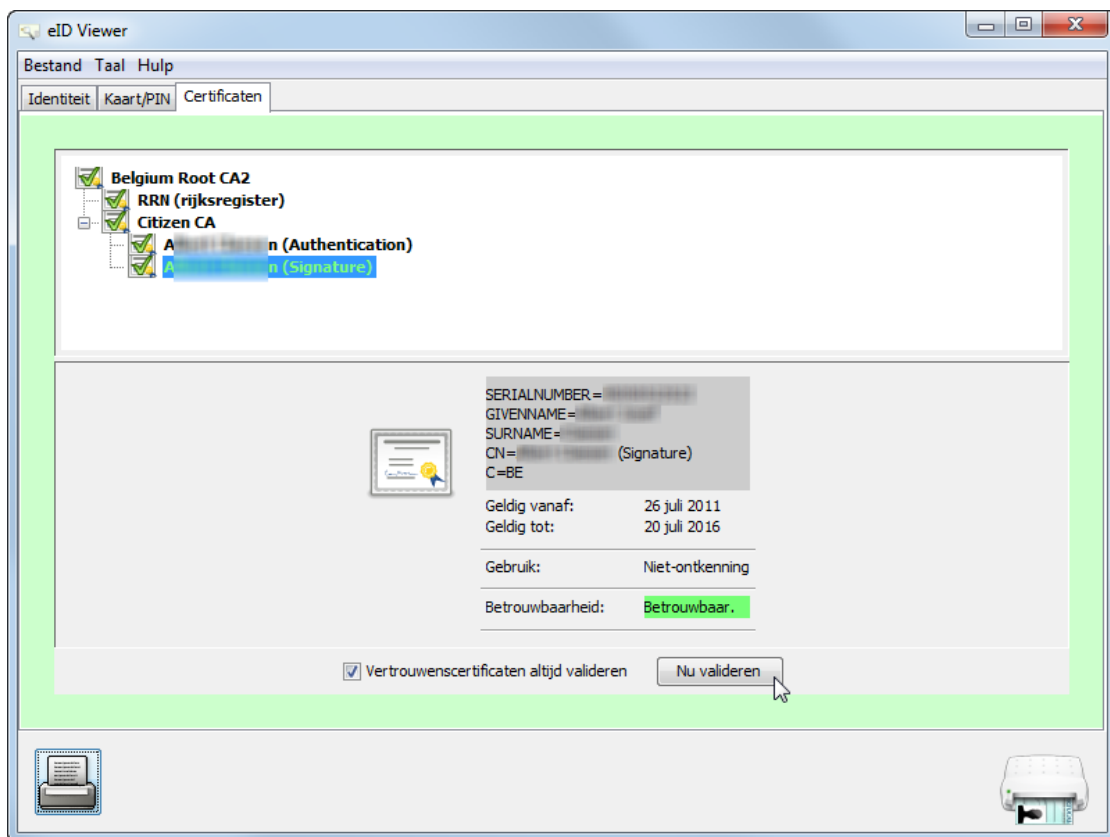


- De menuoptie: 'Kaart/PIN' toont wat gegevens en je kunt er je 'Pincode testen' en eventueel je 'Pincode wijzigen'.



- Controleer uw certificaten. Voor het ondertekenen van e-mails en documenten wordt "Signature" gebruikt.

Klik op 'Valideren'



## 3 Digitale handtekening in Outlook 2007 of 2010

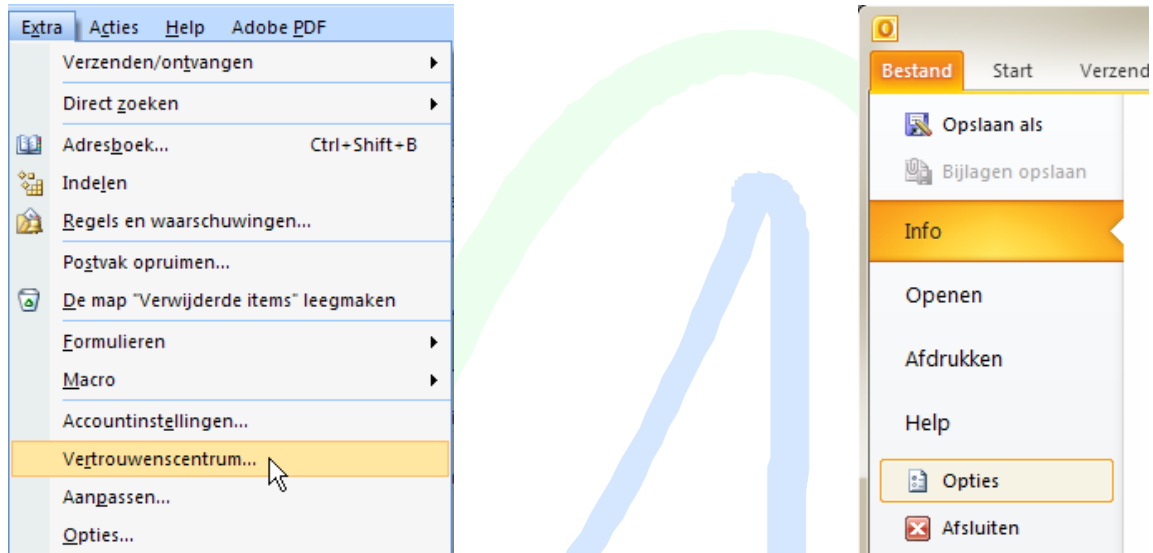
### 3.1 Benodigheden

- elektronische identiteitskaart (eid)
- geïnstalleerde kaartlezer voor een eid
- geïnstalleerde programma's voor eid met certificaten
- Outlook 2007 of 2010

### 3.2 Instellingen in Outlook

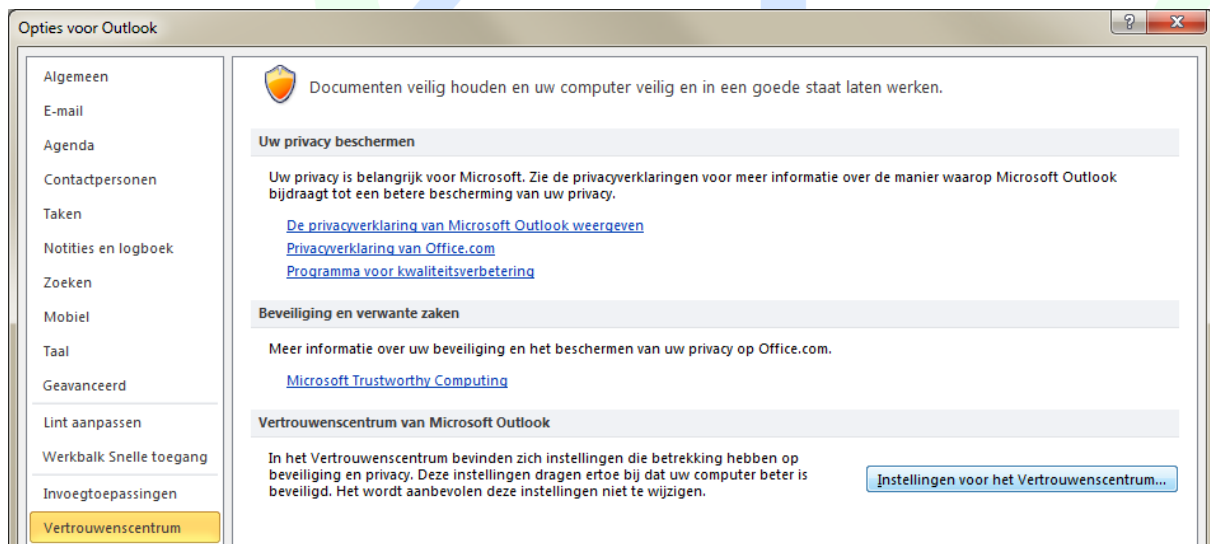
Alleen de toegang naar het "Vertrouwenscentrum" is verschillend in 2007 en 2010.

In 2007 ga je rechtstreeks via de menuoptie "Extra" naar het "Vertrouwenscentrum"



In 2010 zijn enkele stappen meer nodig:

Klik achtereenvolgens op "Bestand" - "Opties" - "Vertrouwenscentrum" en dan "Instellingen voor vertrouwenscentrum"

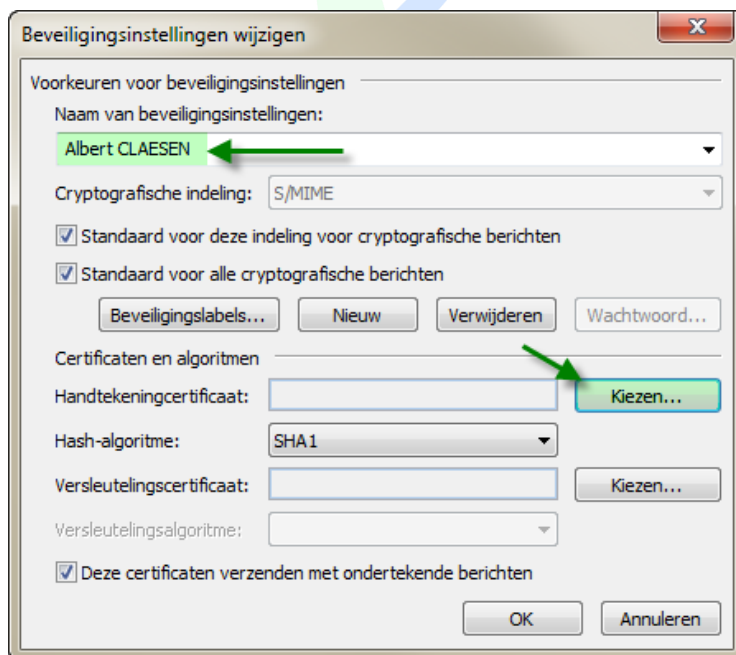
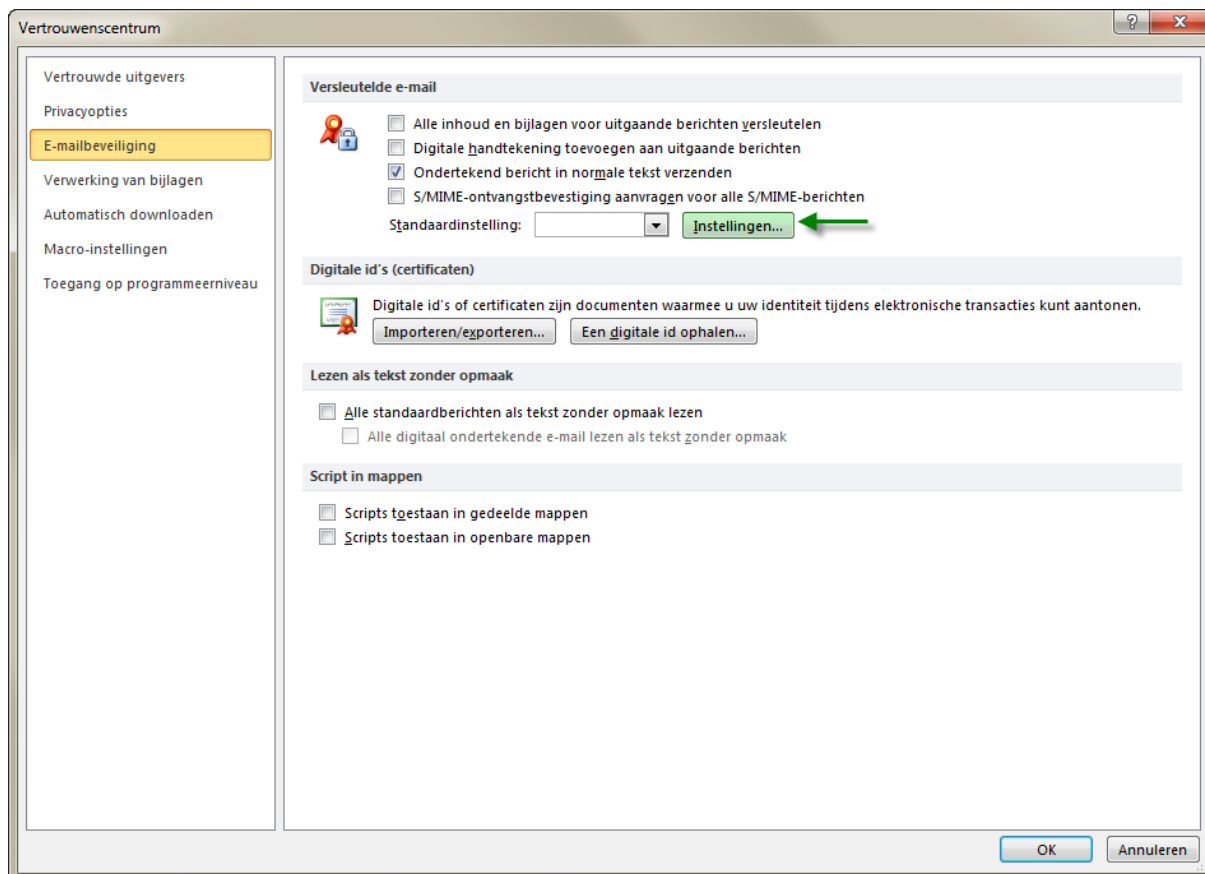




# Digitale handtekening voor Outlook 2007 en 2010

Vanaf hier is het voor beide programma's gelijk.

- Klik op "E-mailbeveiliging" en plaats een vinkje voor "Ondertekend bericht in normale tekst verzenden".
- Als je ALLE berichten standaard met een digitale handtekening wilt verzenden, vink dan ook "Digitale handtekening toevoegen aan uitgaande berichten" (niet aan te raden).
- Klik op "Instellingen"



Vul jouw naam in

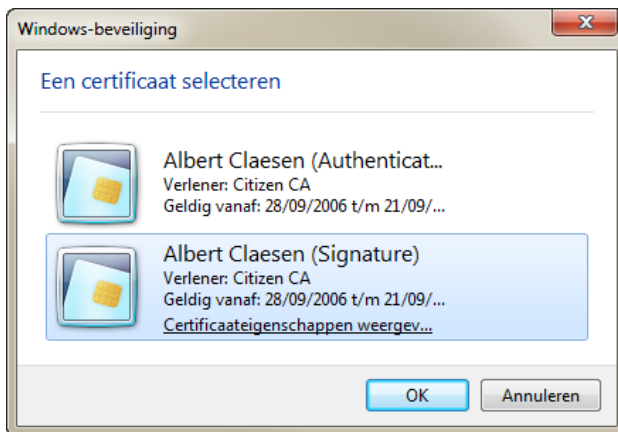
Klik op kiezen om een certificaat in te stellen.

Er wordt even gezocht naar de geïnstalleerde certificaten.

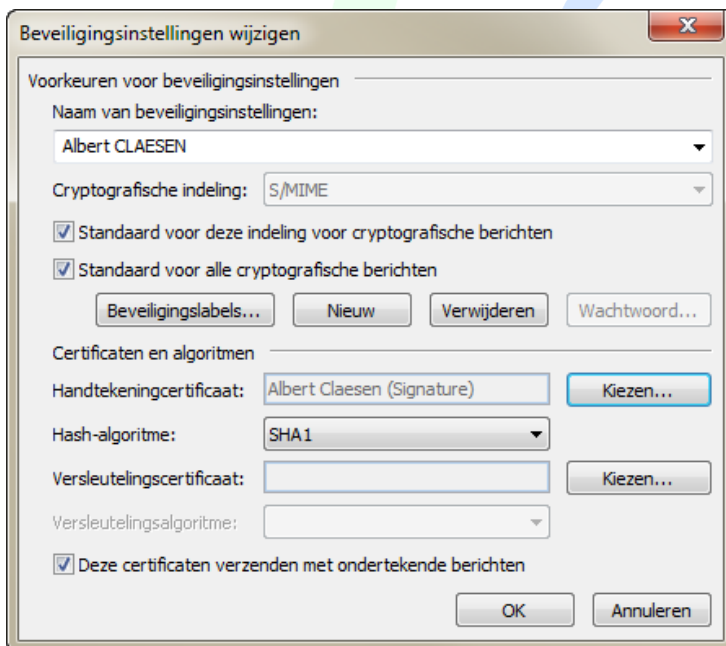
Als er nog geen geregistreerd zijn, wordt gevraagd om uw identiteitskaart in de lezer te steken.



Bij een normale elektronische ID-kaart zijn twee certificaten meegeleverd. Selecteer "Signature" en klik [OK].



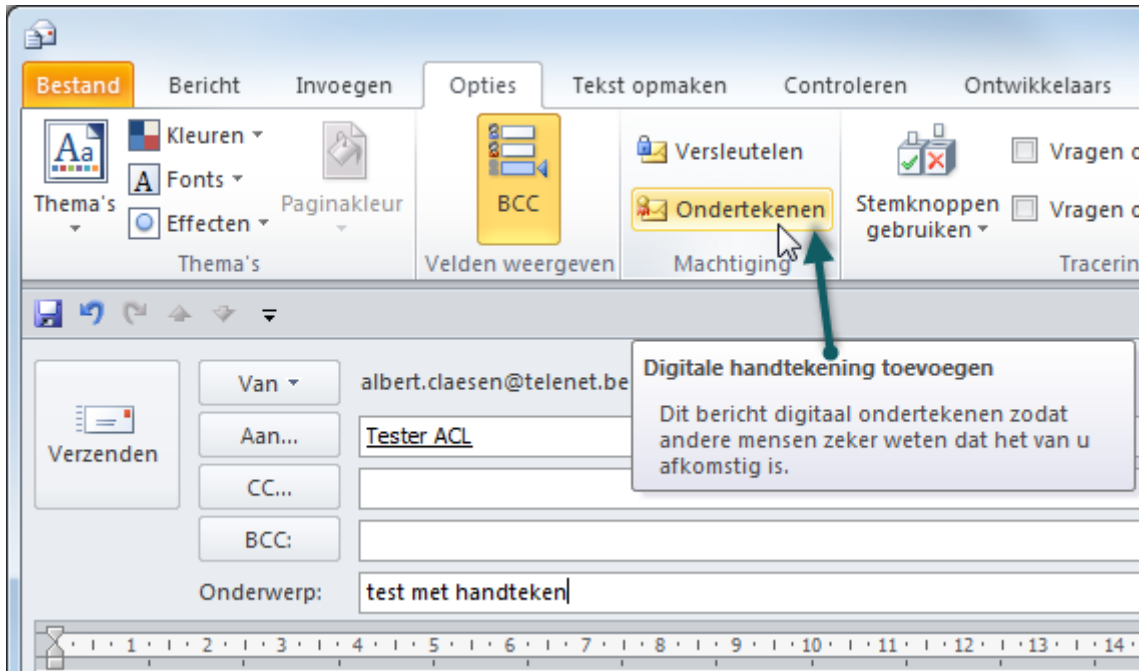
Controleer de instellingen (naam en certificaat) en klik in alle schermen op [OK] tot je terug in Outlook aankomt.



Herstart de computer. (De instellingen zijn in het register gebeurd)  
Eventueel krijg je nog een 'Beveiligingswaarschuwing' dat er een nieuw certificaat geïnstalleerd wordt. Antwoord 'Ja' op de vraag 'Wilt u dit certificaat installeren?'

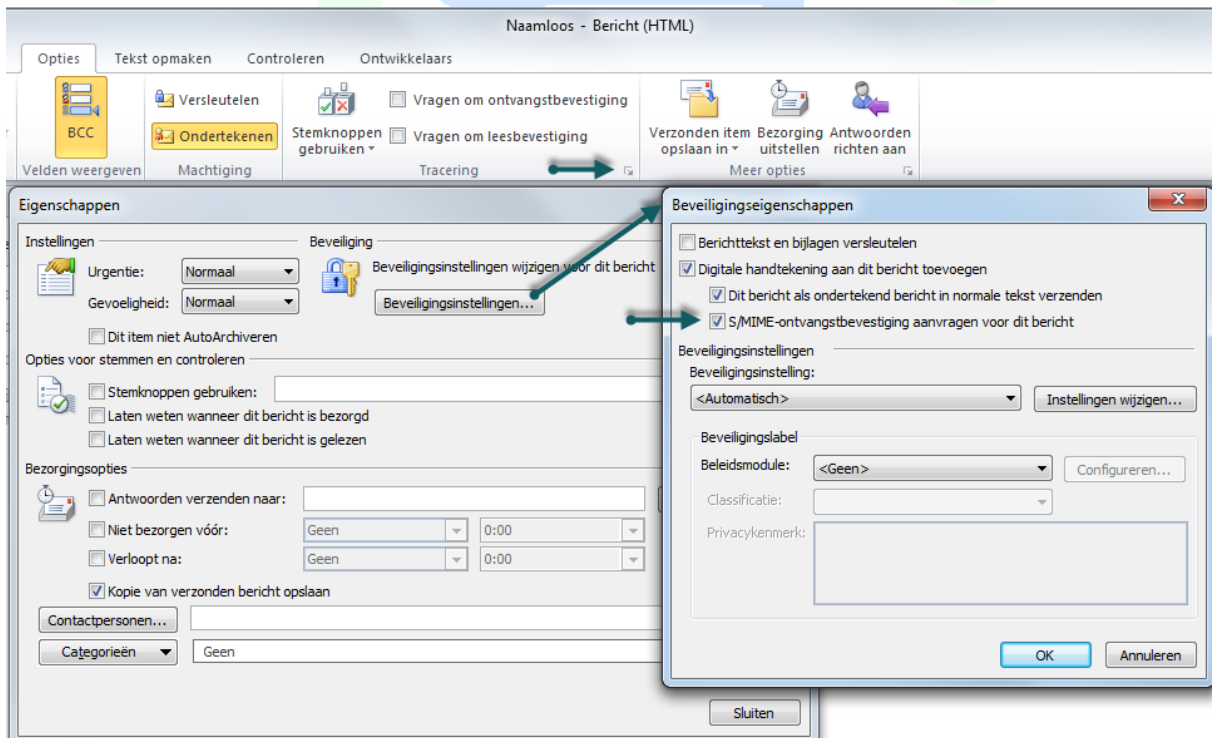
## 4 Mail ondertekenen

Je schrijft jouw mail op de gewone manier en voordat je gaat versturen, klik je onder "Opties" op "Ondertekenen".



Als je ook een digitale ontvangstbevestiging met eID wilt krijgen van de bestemming, klik dan in het lint "Opties" op het pijltje in het vak "Tracering" - "Beveiligingsinstellingen" en plaats ook een vinkje in het vakje voor "S/MIME-ontvangstbevestiging aanvragen voor dit bericht".

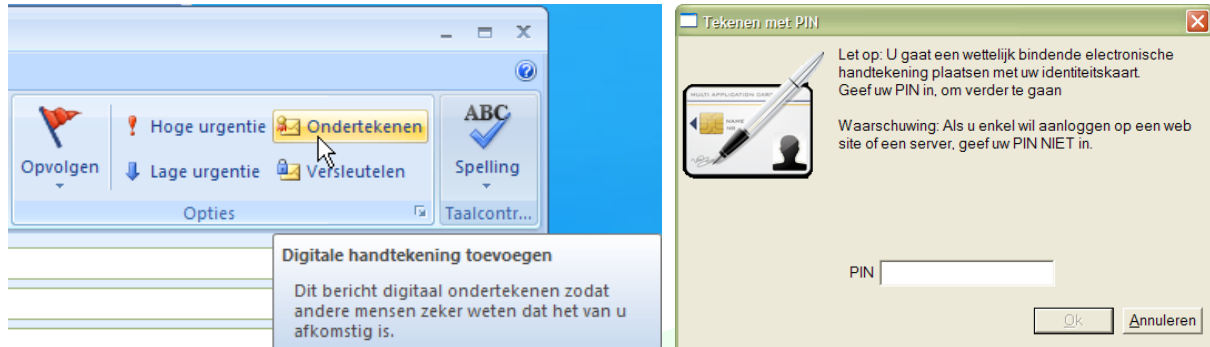
De ontvanger van jouw bericht kan dan ook via zijn PIN-code bevestigen dat jouw bericht is aangekomen.



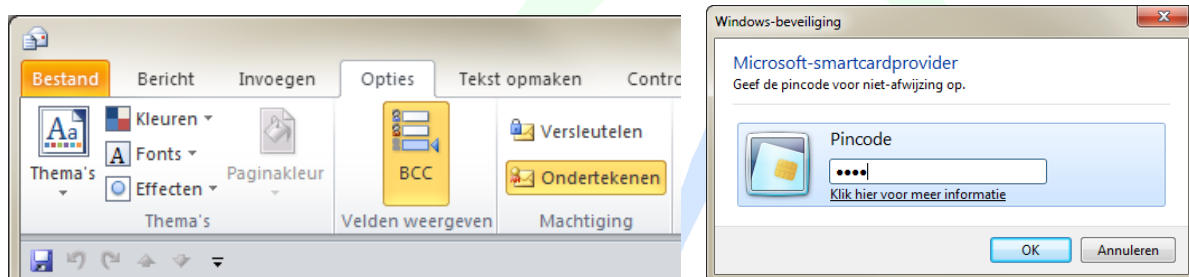
# Digitale handtekening voor Outlook 2007 en 2010

Hier is ook weer een klein verschil tussen versie 2007 en 2010 in de manier waarop jouw Pincode voor de ondertekening gevraagd wordt.

## 4.1 Outlook 2007

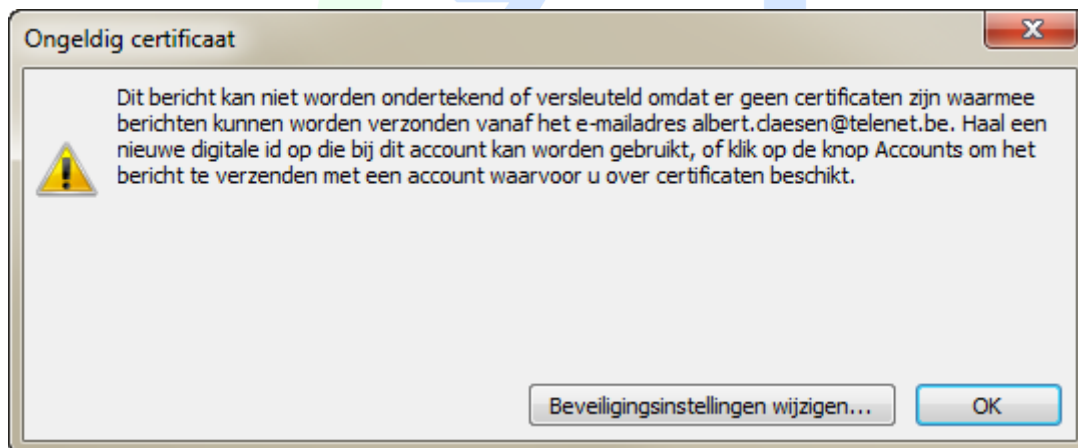


## 4.2 Outlook 2010



## 5 Probleemoplossing voor "Ongeldig certificaat voor e-mailadres".

Bij een eerste gebruik, kan zich hier een probleem voordoen. Als er een melding komt dat je geen geschikt certificaat hebt omdat het niet aan een e-mailadres gekoppeld is.



Dit probleem kan omzeild worden door het testen op de naam van de certificaten uit te schakelen in het register.

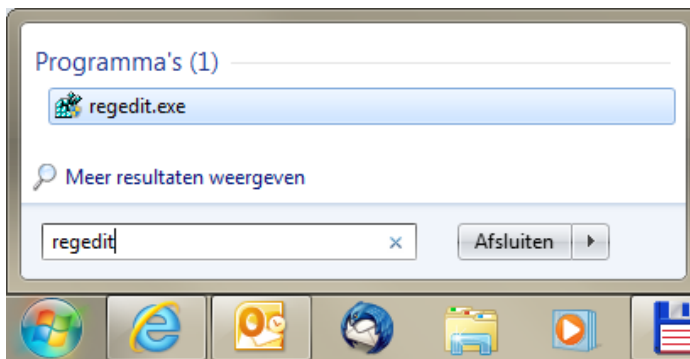
Voor de verschillende versies, zie hier de originele oplossing (in het Engels) van Microsoft: <http://support.microsoft.com/kb/276597>

Voor Outlook 2007 heb ik hier de Nederlandse versie als stripverhaal.

Voor Outlook 2010 is het enige verschil dat er moet gekeken worden in de map "Office\14.0" ipv "Office\12.0".

Om het register aan te passen, heb je de "registereditor" (regedit) nodig.

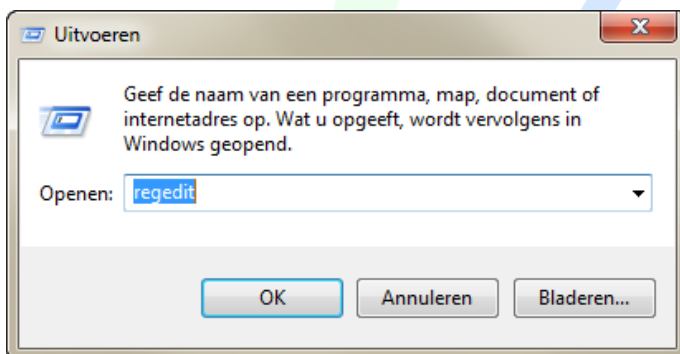
Je kunt de registereditor openen door op de "Startknop" te klikken en in het zoekvenstertje "regedit" te typen en [Enter] te drukken:



Ofwel via de "Startknop", "Uitvoeren" te openen ...



... en in dat venstertje "regedit" te typen en [OK] te klikken.

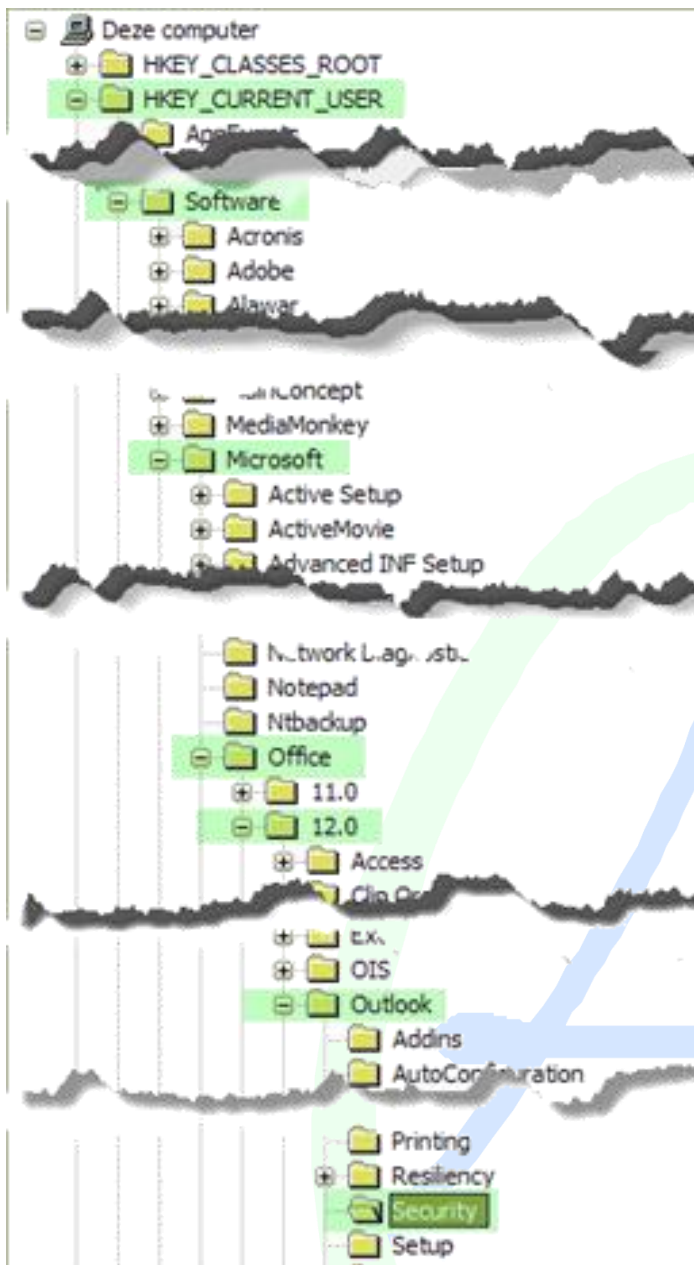


**Voor Outlook 2007 ga je naar de map:**

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\12.0\Outlook\Security

**Voor Outlook 2010 ga je naar de map:**

HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\14.0\Outlook\Security

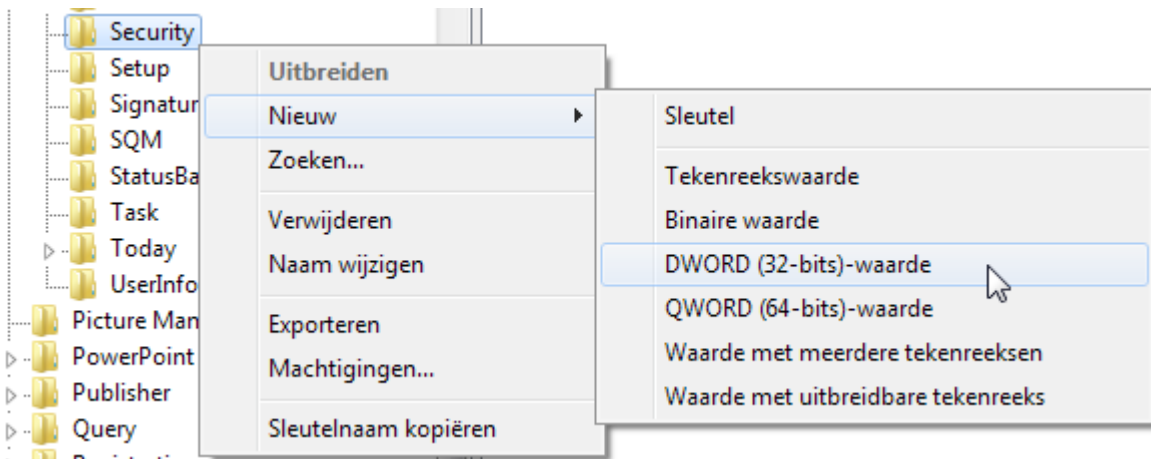


**Voor Outlook 2007:**

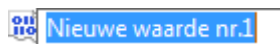
Klik met de rechtermuisknop op "Security" en kies "Nieuw" - "DWORD-waarde"



## Voor Outlook 2010:

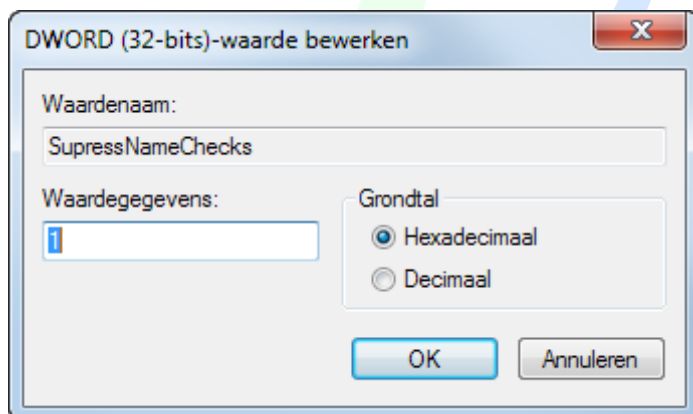


Er opent zich dan een nieuw vakje: "Nieuwe waarde nr. 1".



Vervang deze naam door "SupressNameChecks". (Goed opletten voor een juiste schrijfwijze!)

Dubbelklik op "SupressNameChecks" en vervang de '0', onder "Waardegegevens", door het cijfer '1'.



Klik [OK].

Hierna het register afsluiten, Outlook afsluiten en opnieuw starten.

## 6 Mail ontvangen en controleren

### 6.1 Eerste ondertekende mail van een (nieuwe) afzender

De eerste keer dat je een mail krijgt van iemand, moet je het digitale handteken accepteren voor echt.

Dat wordt dan op jouw computer opgeslagen en vergeleken bij de volgende mails die door dezelfde persoon ondertekend zijn.

Even een stripverhaaltje:

1. Zo komt de eerste ondertekende mail van een bepaalde afzender binnen. Klik op het rode uitroepteken, helemaal rechts boven de rode streep.



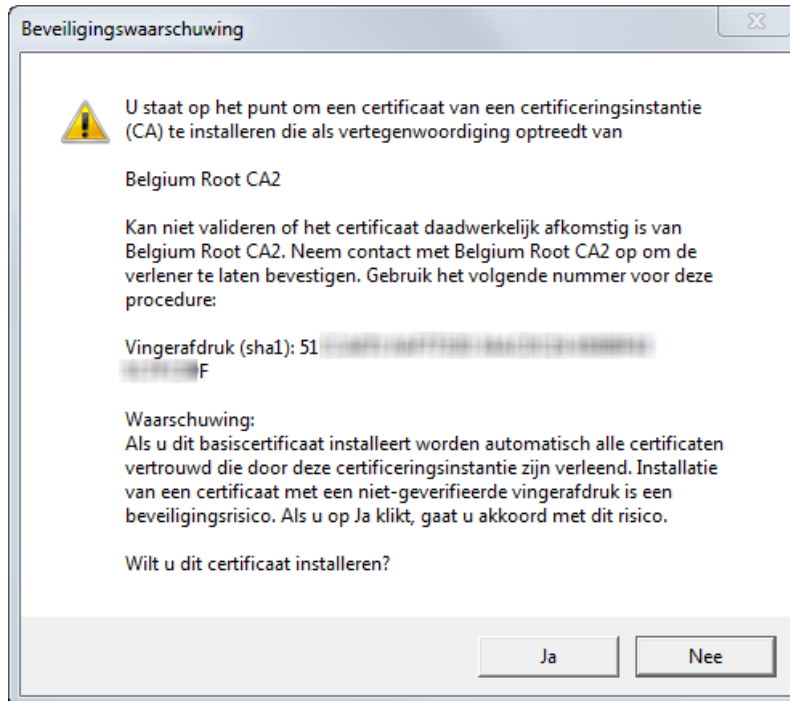
2. Als je op het teken van het digitale handteken klikt, krijg je dit:



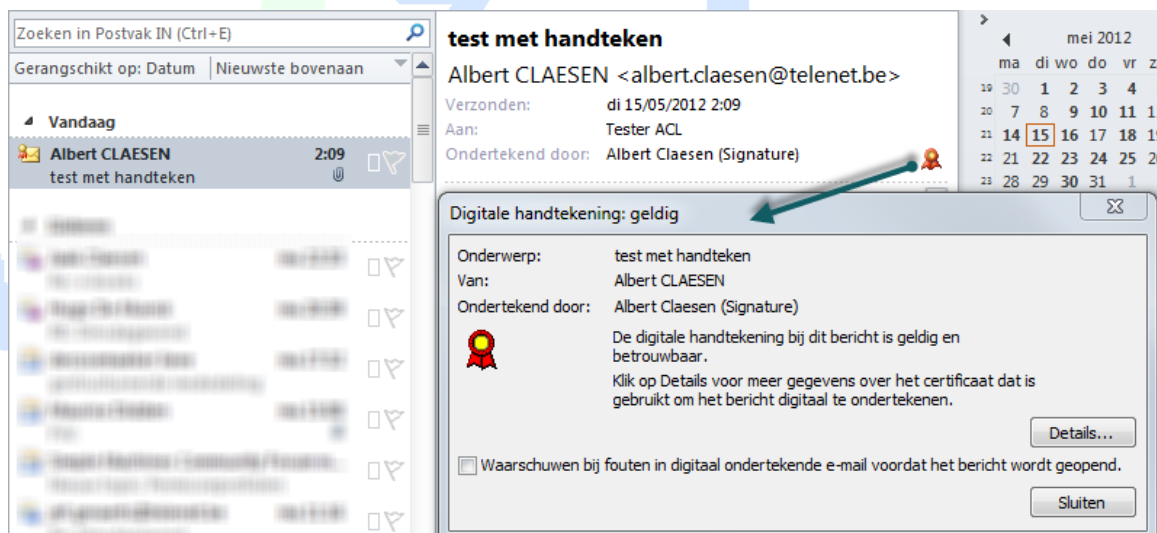
Dit venstertje komt alleen de eerste keer, klik op [Vertrouwen] als je de afzender kent.



3. Dan krijg je dit scherm met de vingerafdruk van de afzender.  
Bij twijfel kan je via deze vingerafdruk de juistheid van de afzender opvragen bij de uitgever van het certificaat (hier: Belgium Root CA2).  
Indien je weet van wie het komt, druk je gewoon op [Ja] om dit certificaat te installeren op jouw computer.  
Bij volgende ondertekende mails wordt dan automatisch vergeleken of het dezelfde afzender is.



4. Vanaf hier krijg je een identificatie met alle gegevens over de afzender:



5. Bij volgende mails die herkend worden, klik je dan gewoon op het symbooltje om dadelijk de identificatie te krijgen.

## 6.2 Normaal ontvangen van ondertekende mail

Als eenmaal het handteken van een correspondent gekend is, worden zijn digitaal ondertekende mails automatisch gecontroleerd op echtheid.

Als ontvanger kan je dan gemakkelijk controleren wie die mail "echt" verzonden heeft.

Klik op het certificaatsymbooltje



Als de afzender een eID-bevestiging gevraagd heeft, wordt nu naar jouw PIN-code gevraagd om de ontvangst te bevestigen.

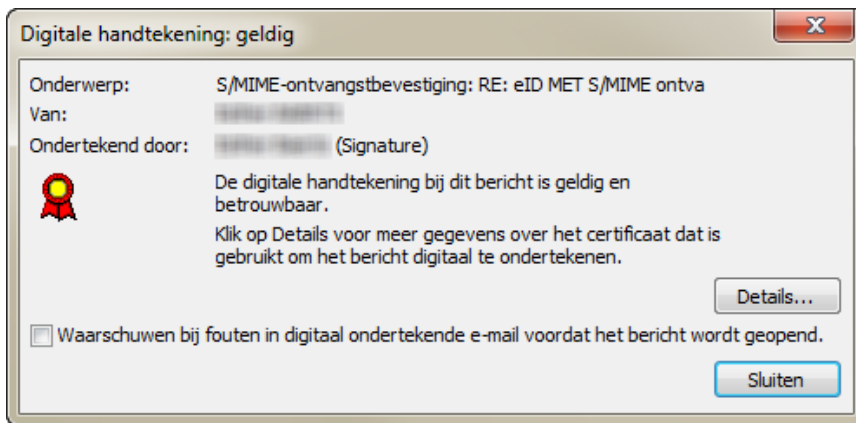
Indien je via de PIN-code bevestigt, krijgt de afzender van het bericht het volgende in zijn postvak in: let op de verschillende afbeeldingen van de certificaten.



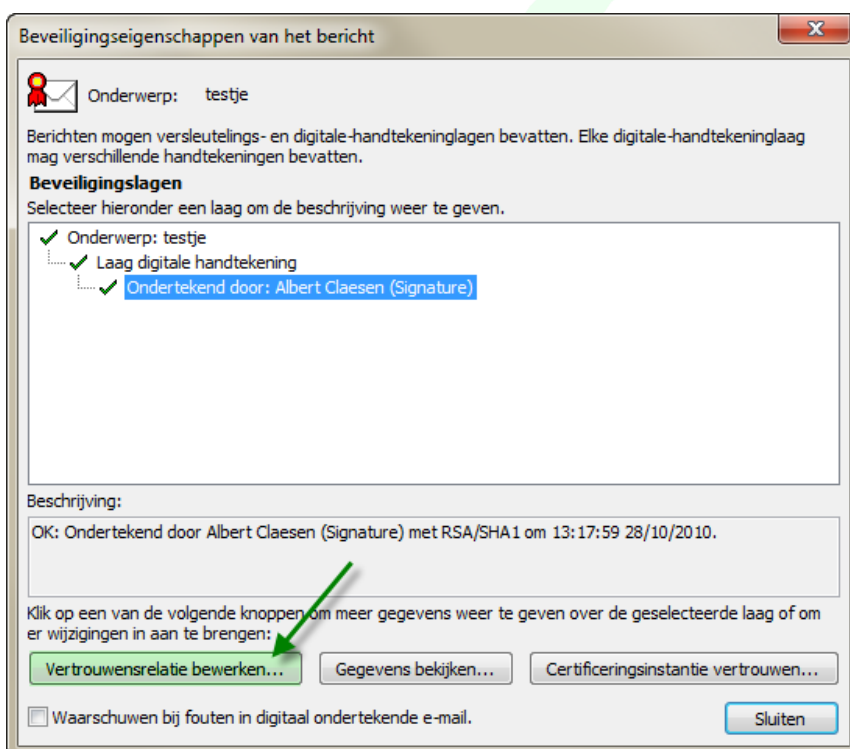
Het bericht van de bevestiging geeft aan wie voor ontvangst getekend heeft.

Door op het certificaatsymbooltje te klikken, krijg je evenals bij het handteken, alle gegevens over de ondertekenaar.

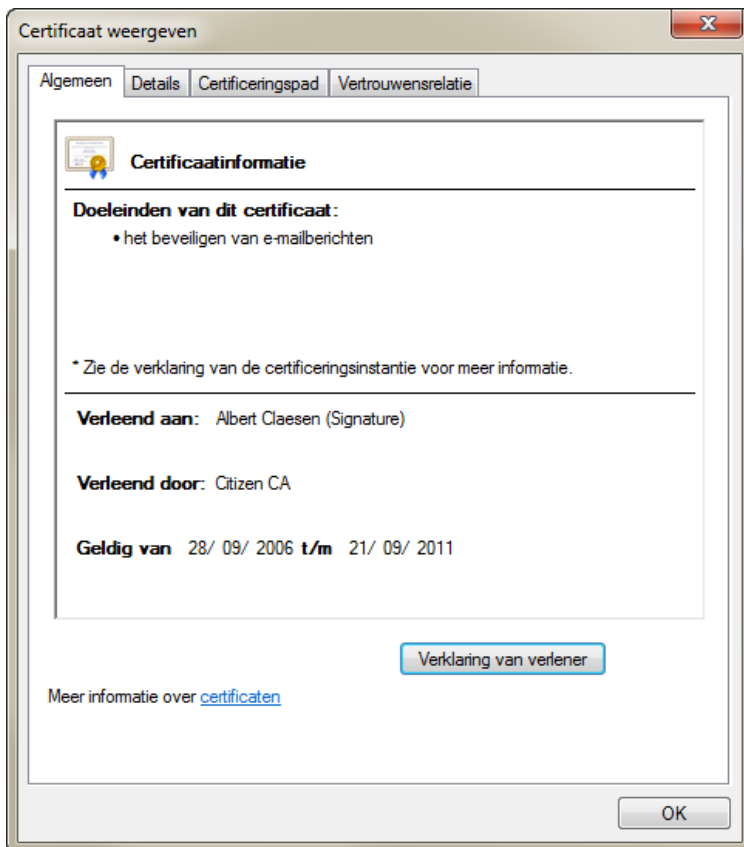




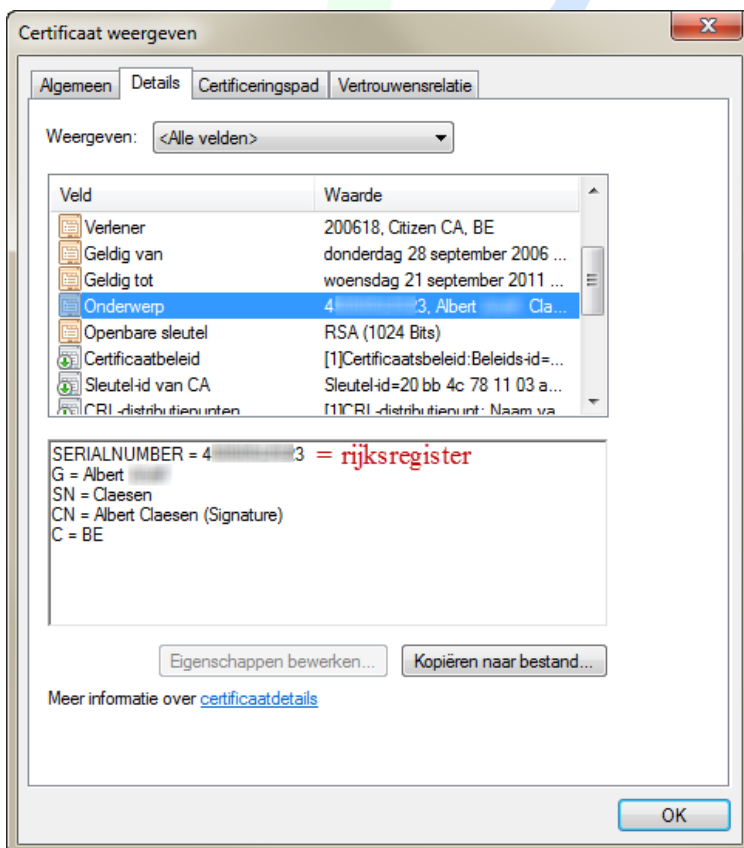
Via de knop [Details] krijg je gedetailleerde gegevens over de afzender:  
Selecteer "Ondertekend door ..." en klik op [Vertrouwensrelatie bewerken ...]



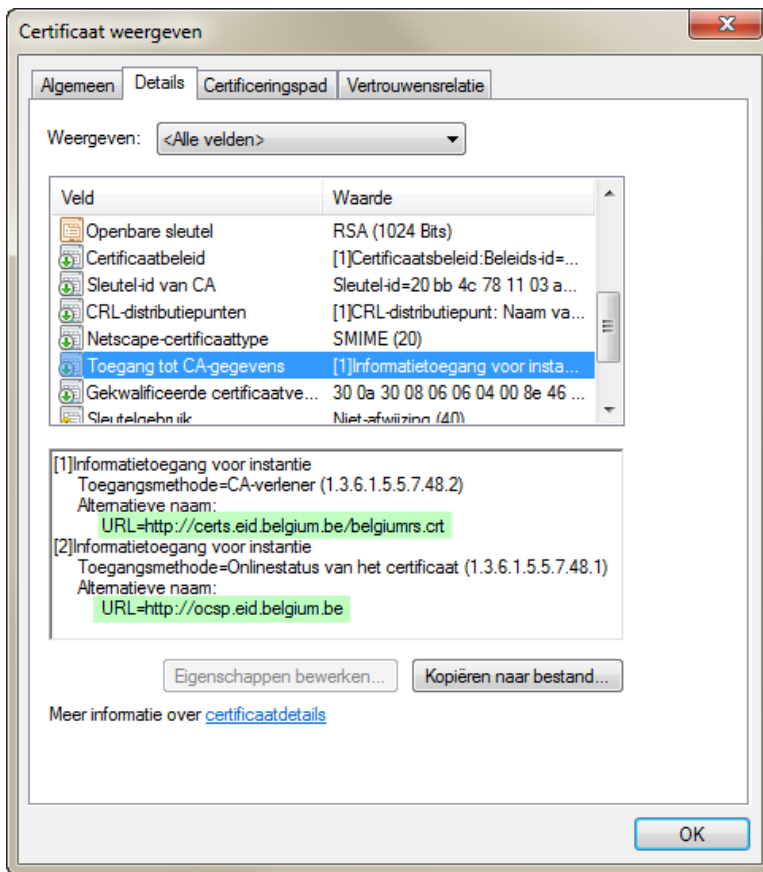
Op het tabblad "Algemeen" vind je de naam van de afzender en de naam van de uitgever van het certificaat en de geldigheidsdatum.



Op het tabblad "Details" vind je dan allerlei informatie over de afzender: (geldigheidsdatum, rijksregisternummer, naam, voornaam)



Uitgever van het certificaat

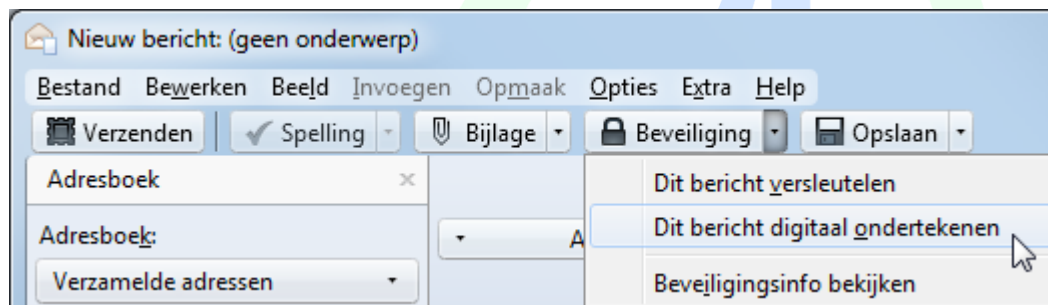
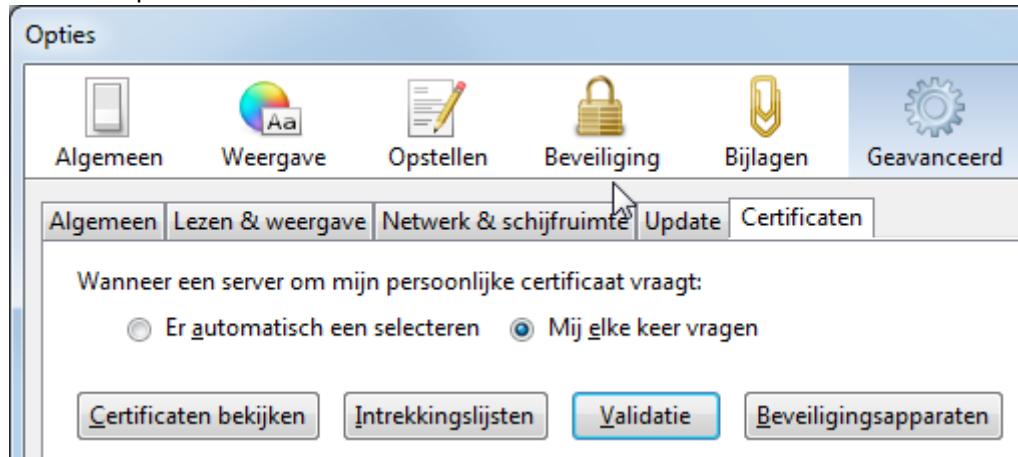


En nog wat meer gegevens in de verschillende tabbladen.

## 7 Digitale handtekening in Thunderbird 12.0

### 7.1 Instellingen in Thunderbird 12.0

Ga naar 'Opties' - 'Certificaten':



#### Informatiebronnen:

<http://eid.belgium.be/nl/>

<http://support.microsoft.com/kb/276597>